

# BIJLAGE BIJ VERSLAG VAN GESPREKKEN MET BEWONERS IN DE PRINSESSENBUURT

Bespaar energie,  
print mij niet!

maart 2024

## Bijlage bij het verslag: In gesprek met bewoners over het plan voor sloop in de Prinsessenbuurt

Het volledige verslag van de huisbezoeken Prins6 kun je vinden op onze website:  
<https://bureaubewonerszaken.nl/huisbezoeken-prinsessenbuurt/> of scan de QR-code.



### Bijlage bij hoofdstuk 4 – Vragen en zorgen over sloop en verhuizen

In totaal zijn bijna 300 vragen, opmerkingen en zorgen benoemd over de sloop en het verhuizen. Hieronder staan alle opmerkingen geanonimiseerd.

Reactie-id	Thema	Wat zeggen bewoners?
1	Beschikbare woningaanbod	Ik wil doorverhuizen naar een ander nieuwbouwproject in Leiden. Ik heb me door de overtuiging dat dat gaat lukken, me verder (nog) niet zo verdiept in het project van DS aan de Willem de Zwijgerlaan. Ik wil graag in één keer verhuizen, liefst geen tussenwoning, maar direct naar een levensloopbestendige woning waar ik tussen zes plankjes uit kan. Heb geen grote zorgen over het verhuisgedoe. Vind het niet negatief, vind het ook wel weer leuk. eerder moest ik al verhuizen vanwege asbest. Toen heeft DS het netjes gedaan. Denk dat ze het ook nu wel netjes kunnen. DS biedt de mensen ook hulp aan.
2	Beschikbare woningaanbod	Er staan nu weinig huizen op Huren in HR. Is er genoeg aanbod voor ons allemaal? Stel we willen naar Nieuw Leyden, maar het is vrije sector. Wil DS dan voor ons de huur verlagen? Liefst maar 1x verhuizen. Gaan woningen met meer dan 2 slaapkamers altijd naar de vrije sector? Lijkt wel alsof deze niet meer te vinden zijn of dan alleen oude woningen in buitenwijken.
3	Beschikbare woningaanbod	Wat zijn de mogelijkheden voor ons om in deze buurt te blijven? We wonen hier al 43 jr. We kennen hier de mensen, we helpen elkaar. We hebben een actief sociaal netwerk. Eigenlijk worden we haast te oud om te verhuizen, dus het is fijn als het niet te lang meer duurt. Straks kunnen we het echt niet meer.
4	Beschikbare woningaanbod	Zorg om beperkt aanbod eengezinswoningen in Leiden.

5	Beschikbare woningaanbod	We kunnen het toch niet tegen houden. Grootste zorg: parkeren voor mij en voor mijn kind en voor de visite. Ik heb zorg aan huis en de apotheek komt langs, die zijn ook met de auto. Pakketbezorgers, daar ben ik allemaal van afhankelijk.
6	Beschikbare woningaanbod	Fijne ons-kent-ons buurt, we lopen bij elkaar naar binnen. Ben bang die saamhorigheid kwijt te raken. Ik heb zelf veel geld in de woning gestoken. Toen kon ik dat nog, nu ben ik niet meer zo zelfredzaam. Ik ben een oude boom. Ben lastig te verplaatsen. Ik maak me zorgen: waar gaan we heen? Wat gaat er gebeuren. Waar doe je goed aan? We gaan toch niet winnen.
7	Beschikbare woningaanbod	Het verhuizen op zich maakt niet zo uit, je kan je spullen ergens heen brengen. Maar waar je terecht komt, is wel spannend. We hebben nu een ruime tuin (11x5), kan je dat straks wel terug vinden? De tuin mag heus net iets kleiner zijn, maar toch wel graag minimaal 9x4 meter. In Leiden is er veel vraag naar (dit type) woningen.
8	Beschikbare woningaanbod	We schrikken van het beperkte aanbod dat er is. Zijn er wel genoeg eengezinswoningen voor ons allemaal?
9	Beschikbare woningaanbod	Waar gaan we heen? In gelul kan je niet wonen. We hebben zelf altijd veel in woning gedaan en ziet er netjes uit. We zijn nu 68 en 70 en zien het niet zitten een andere woning zelf weer helemaal op te moeten knappen. Levert DS maatwerk? Wij vinden dat DS verplicht is te zorgen dat we in een woning komen die in goede staat is. En dat we niet straks 3x een doodskist moeten accepteren. Wij willen maar 1x verhuizen.
10	Beschikbare woningaanbod	Hoe kom ik aan een voor mij geschikte woning (gelijkvloers)? Ruime woonkamer (om rollator te kunnen bewegen) en drempelloos is van belang.
11	Beschikbare woningaanbod	We zijn niet van plan te verhuizen. Er komen geen geschikte woningen in de plaats. Geen eengezinswoningen zoals we nu hebben. Die hebben we 1 nodig in deze wijk. Als die er niet gaan komen, dan gaan we nergens heen.
12	Beschikbare woningaanbod	Waar kom ik dan terecht?
13	Beschikbare woningaanbod	Gaan we wel weer naar een sociale huurwoning van een corporatie? Hoeveel kans krijgen wij op een nieuwe woning hier?

14	Beschikbare woningaanbod	Hoe gaan ze dit aanpakken? Er moeten zoveel gezinnen verhuizen, hoe gaan ze de huizen eerlijk verdelen? Gaat dat via een loting als er meerdere burens op hetzelfde huis reageren? Wat zijn de regels hiervoor? Als we nu al op woningnet kijken, zien we zo weinig geschikt aanbod. Wordt het aanbod ruimer als we straks urgentie hebben? .
15	Beschikbare woningaanbod	Liefst maar 1x verhuizen. Waar kunnen we heen? Er zijn weinig eengezinswoningen beschikbaar. Want er zijn ook andere wijken die plat gaan en iedereen gaat tegelijk allemaal zoeken. Kan je gedwongen worden naar een andere gemeente te gaan?
16	Beschikbare woningaanbod	Waar is er plek, waar kunnen we naar toe?
17	Beschikbare woningaanbod	Stel dat geen enkel huis dat wordt aangeboden wenselijk is, en de datum van de sloop nadert. Krijg je dan een tijdelijk huis en kun je dan op je gemak verder reageren?
18	Beschikbare woningaanbod	Kunnen we wel zoiets terug krijgen, liefst hier in de buurt. Grote woning en tuin erg belangrijk vanwege dochter, huisdieren en kleinkinderen die vaak langskomen.
19	Beschikbare woningaanbod	Er staat altijd bij advertenties 'toekomst woning is onzeker', bij Prins6 stond dat niet bij recente verhuringen. Ik wil niet verhuizen naar een woning die later ook weer gesloopt gaat worden of weer onzekerheid.
20	Beschikbare woningaanbod	Kan ik op straat komen te staan als het me niet (op tijd) lukt een woning te vinden?
21	Beschikbare woningaanbod	Krijg ik de garantie dat ik vergelijkbare woning vind? Zijn deze woningen er? Op zich hoef ik niet perse alles wat ik nu heb, als het maar een woning is waar ik net als deze me goed bij voel, dat ik mezelf er zie wonen. Fijn dat we goed de tijd krijgen om een huis te vinden.
22	Beschikbare woningaanbod	Is er aanbod van echt iets vergelijkbaars? Erg schaars, ik verwacht niet zoiets terug te gaan vinden. Gaat een eengezinswoning met tuin lukken als eenpersoonshuishouden met scheefhuur? Combi van lokatie en woningeigenschappen zoals nu gaat 'm nooit worden, maar ik maak me daar niet druk om, ik sta overal voor open.
23	Beschikbare woningaanbod	Ik maak mij zorgen over het vinden van een geschikte woning.
24	Beschikbare woningaanbod	We maken ons zorgen dat er voor ons geen geschikte woning is, waar moeten we naartoe? Allerlei WMO-aanpassingen nodig (verhoogd toilet, douchebeugels, aangepaste kranen,

		drempelloos) maar ook genoeg kamers voor inwonende zoon. Niet in flat, graag een tuin. Lokatie ivm werk en dagbesteding is ook belangrijk.
25	Beschikbare woningaanbod	Ik wil graag mijn buurman naast me houden, mijn sociale netwerk behouden dat ik nu heb. Zorg om beschikbare woningen. Nu zegt men, dan kijk je toch buiten Leiden? Gevoel dat de echte Leidenaar de stad uit moet om plek te maken voor andere mensen die hier gaan wonen.
26	Beschikbare woningaanbod	Ik heb een trauma uit mijn land van herkomst. Daardoor heb ik ruime kamers nodig.
27	Beschikbare woningaanbod	Hoeveel woningen komen er vrij? Gaan we wel een woning vinden in de buurt die voldoet aan onze eisen? Hoe zien de woningen eruit? Moet er veel gebeuren? Schilderen? Muren?
28	Beschikbare woningaanbod	Moet ik naar buiten Leiden als ik geen passende woning kan vinden?
29	Beschikbare woningaanbod	Ik maak me zorgen of het lukt aangezien we met z'n allen tegelijk gaan verhuizen. Waarom krijgen we niet nu al gelijk urgentie? Dan kunnen we beginnen met zoeken.
30	Beschikbare woningaanbod	De angst dat je niet goed weg komt. Je ziet in gedachten grote machines komen en je bent nog niet weg of als enige in het rijtje en dat alleen bij mij nog licht brandt. Bang voor inbrekers. Hoop het liefst in 1x goed te verhuizen. Idee dat ik erna niet meer hoeft te verhuizen geeft rust.
31	Beschikbare woningaanbod	Ik wil in de buurt van mijn dochter blijven wonen, we hebben een mantelzorg relatie. Kan dit?
32	Beschikbare woningaanbod	Ik wil de garantie dat ik naar een 3-kamer woning kan, dat heb ik nu ook en dat wil ik echt. Dan kunnen mijn kinderen en kleinkinderen blijven logeren.
33	Beschikbare woningaanbod	Voor mij is de locatie ook superbelangrijk. Ik heb co-ouderschap, dus ik moet dichtbij de vader van mijn dochter blijven wonen. Kan daar rekening mee gehouden worden bij doorverhuizen? 2x verhuizen is een zorg voor mij, gezien de kosten.
34	Beschikbare woningaanbod	Ik kan het wel begrijpen, het is te duur om te verduurzamen. Vind het wel heel jammer! Ik woon hier 16 jaar, er is nooit iets gedaan aan de woning. Ik maak me wel zorgen over of ik een goed huis vind. Ik heb honden en vogels. Kan dat straks wel in de nieuwe woning?

35	Beschikbare woningaanbod	Ik woon er al 45 jaar prettig en ben erg gehecht aan deze plek. Ben de wijk gewend. Woning is wel vochtig en koud. De wc boven is niet fijn, liefst (ook) wc beneden. Dat er keuze is voor sloop is geen verrassing. Het is wel duidelijk dat de staat van de woningen niet okay is. Het gaat wat slechter met gezondheid, traplopen is lastiger, dus de sloop biedt ook een kans op een woning die beter is. Alleen ben ik heel erg nerveus en angstig over het moeten verhuizen. Waar kom je terecht? De angst is dat ik geen leuke/geschikte woning kan vinden.
36	Beschikbare woningaanbod	Ik maak me zorgen, komen we terug op deze plek? Ik doe mantelzorg voor mijn moeder hier vlakbij, die is 83 jr. en heeft veel hulp nodig. We wonen hier prettig, sociale cohesie fijn. Begane grond willen we blijven.
37	Beschikbare woningaanbod	Ik heb er heel veel zorgen over. Ik ben nogal een zenuwpees en heb heel veel last van deze situatie. Ik woon nu nog alleen, in mijn ouderlijk huis. Er zitten veel herinneringen in dit huis. Ik vind het heel verdrietig dat we afscheid moeten nemen van deze plek. Deze hele situatie heeft heel veel impact op mij. Ik ben alleen, en er komt heel veel op me af. Hunnie zetten mij eruit, dus ik verwacht wel een fijne nieuwe plek terug. Ik hoef echt geen penthouse, voor mij is het allerbelangrijkste dat ik in mijn buurtje kan blijven.
38	Beschikbare woningaanbod	We zijn nu net aan het verhuizen en horen dat de woningen gesloopt gaan worden. Nu moeten we binnen kort weer op zoek gaan naar andere woonruimte. Wij vinden dit erg lastig en maken ons zorgen of we wel een geschikte woning zullen vinden.
39	Beschikbare woningaanbod	Vanaf 2011 zouden ze gaan renoveren. Hebben ze nooit gedaan. Eerst zou het uitgesteld worden, toen niets meer gehoord. We worden aan het lijntje gehouden. Je stopt ook niets meer in de woning, is het nog de moeite. Woningbouwvereniging heeft schijt aan de mensen. Zorgen heb ik best wel. Heb tuin en voortuin, 3 slaapkamers. Steeds moest ik verhuizen omdat het gesloopt werd. Mijn eis is ik wil een goed huis. En is de woning waar ik terecht kom, dan ook in perfecte staat.
40	Beschikbare woningaanbod	Hoe zit het met terugkeren? We zijn met veel personen. We hebben de zolder ook als slaapkamer in gebruik, dus we hebben nu 4 slaapkamers. We vinden het een fijne buurt, we willen graag terugkeren, maar 3 slaapkamers is voor ons niet genoeg. We maken ons zorgen dat we geen tuin meer hebben en geen parkeerplekken. Ik moet iedere week schoonmaken, veel schimmel, vochtproblemen, woningen zijn oud.

41	Beschikbare woningaanbod	Ik woon hier al 10 jaar en maak we wel zorgen over waar ik terecht ga komen. Zoiets als dit krijg ik waarschijnlijk niet meer terug. Ik heb nu een huis met een tuin. Het is heel onduidelijk hoe lang alles gaat duren, en vanaf wanneer ik kan gaan reageren op woningen. Ik zou graag mijn woonplek opknappen, maar weet niet of dat nog de moeite waard is, gezien de tijd die nog rest. Ik vind het heel jammer dat ik nu niet een eigen fijne plek van mijn huis kan maken.
42	Beschikbare woningaanbod	Ik maak me best bezorgd. Ik woon al mijn hele leven in deze buurt, en 45 jaar in dit huis. We hebben het helemaal eigen gemaakt. Ik ben bang voor heimwee in een nieuwe woning.
43	Beschikbare woningaanbod	Ik woon hier kort, en heb alles helemaal perfect gemaakt. Mijn allergrootste zorg is dat ik mijn huis uit moet, en dat er daarna nog 2 jaar tijdelijke huurders in mijn paleisje gezet worden. Dat wil ik écht niet! Dan wil ik liever zelf nog 2 jaar blijven zitten en later verhuizen. Ik maak me ook zorgen over waar al die huurders naartoe moeten. Er is toch nergens ruimte in Leiden?
44	Beschikbare woningaanbod	Mensen zeggen ik wil hier blijven zitten tot het eind. Ik had ook gehoopt dat ik hier tot mijn einde kon blijven zitten.
45	Beschikbare woningaanbod	Ik weet nog van niks. Heb alleen al 5 jaar brieven gekregen over dat nog niet bekend is of er gesloopt gaat worden. Jammer dat het zo lang onduidelijk is geweest. Als ik had geweten dat er sloop zou volgen had ik misschien de afgelopen 5 jaar andere keuzes gemaakt. Nu zit ik ineens met een gedwongen verhuizing.
46	Financiële regelingen	Je hebt al snel 15000 euro nodig om een woning op te knappen.
47	Financiële regelingen	Er is 750 euro voor een verhuispakket, de rest betaalt DS dan van de verhuizing?
48	Financiële regelingen	Hoeveel huurtoeslag krijg je bij een hogere nieuwe huurprijs?
49	Financiële regelingen	De bewonerscommissie ziet graag een hoger bedrag aan verhuiskosten. Ze zeggen dat het 9000 euro moet worden. Ik geloof dat niet zo. Maar je hebt ook van alles nodig, bankstel, tafel, tv, nieuwe badkamer. Dan is 7000 euro wel weinig.
50	Financiële regelingen	Is het tegemoetkomingsbedrag genoeg voor alle kosten?
51	Financiële regelingen	Hoe zit het met huurgewenning?
52	Financiële regelingen	Red je de verhuizing wel van € 7000 euro? Deze oprotpremie is te weinig.
53	Financiële regelingen	Hoe werkt het uitkeren van de verhuiskostenvergoeding? Moet je zelf iets doen om die laatste maand huur terug te krijgen?
54	Financiële regelingen	Mijn huur is nu laag. Stel de huur van de nieuwe woning is een stuk duurder, past DS voor mij dan de huur aan naar beneden?

55	Financiële regelingen	Wat valt er onder het verhuizen van 750 euro? Leveren ze dan ook dozen en inpakmateriaal? Moet je zelf inpakken?
56	Financiële regelingen	Komt er dit jaar een huurverhoging? De bewonerscommissie wil dat niet vanwege slecht onderhoud door De Sleutels.
57	Financiële regelingen	Hoe zit het met de hoogte van de huur voor een andere woning? Kan het zijn dat ik met verhoging van huur te maken krijg?
58	Financiële regelingen	Is de verhuisvergoeding belastingvrij?
59	Financiële regelingen	Ik kan niet meer gaan betalen, dus hoe gaat dan dan met een nieuwe woning straks? Ik ben benieuwd wat er qua huur gaat gebeuren. Gaat die omhoog bij verhuizen? Dat kan niet zomaar met ons inkomen.
60	Financiële regelingen	Ik vind het schandalig dat de afgelopen jaren gewoon huurverhoging is geweest terwijl de woningen alleen maar slechter werden.
61	Financiële regelingen	Hoe werkt huur opzeggen en ontvang je je verhuiskostenvergoeding daarna?
62	Financiële regelingen	Krijg je de verhuisvergoeding gewoon overgemaakt, of moet je de kosten verantwoorden met bonnen?
63	Financiële regelingen	Als we gaan verhuizen, hoe zit het dan met de hoogte van de huur? Nu betalen we weinig, maar een nieuw huis is vast duurder. Hoe zorgen we ervoor dat onze lasten niet heel erg omhoog gaan?
64	Financiële regelingen	Krijg je de verhuisvergoeding ook als je naar de vrije sector gaat?
65	Financiële regelingen	Red je verhuizen met 7000 euro? Dat lijkt me het minimale, er zou van mij wel wat bovenop mogen. Ik wil graag dat DS verantwoordelijkheid neemt. Zou mooi gebaar zijn.
66	Financiële regelingen	Vanaf wanneer is de bevrozing van de huur? Liefst voor de volgende huurverhoging.
67	Financiële regelingen	Gaat de maand huur die je terugkrijgt van je verhuiskostenvergoeding af? Die indruk kreeg ik uit eerdere informatieverstrekking.
68	Financiële regelingen	Wat krijg je precies voor die 750 euro? Klinkt duur. Wat kost het normaal dan? (en het zou eigenlijk gratis moeten zijn).
69	Financiële regelingen	Vraag over de kosten van een verhuisservice, wat houdt dat in?
70	Financiële regelingen	Ik huur wel een bus en met vrienden. Krijg ik die vergoeding voor verhuizen dan ook?
71	Financiële regelingen	Ik heb een uitkering en vrijstelling gemeentelijke heffingen. Als ik dat verhuisbedrag op mijn rekening krijg, kom ik dan niet problemen?



72	Financiële regelingen	Is de verhuiskostenvergoeding vast bedrag of hangt het af van bepaalde dingen?
73	Financiële regelingen	Wat valt er precies onder 750 verhuishulp? We hebben zware spullen op zolder, dus wel wat extra hulp nodig.
74	Financiële regelingen	Wij denken over kopen, maar hebben de vergoeding nodig voor de aanbetaling. Wordt die in 1x uitbetaald en wanneer?
75	Financiële regelingen	Over de dubbele huur. Krijg je de huur van die dubbele maand terug van de oude woning of nieuwe woning?
76	Financiële regelingen	Gaan we straks meer betalen voor de huurwoning?
77	Financiële regelingen	Hoe zit het met de kosten? Hoe hoog is verhuiskostenvergoeding verhuiskostenvegoeding, kunnen we geholpen worden bij verhuizen?
78	Financiële regelingen	Hoe wordt verhuiskostenvergoeding uitgekeerd? In delen?
79	Financiële regelingen	Hoe zit het met de financiële kant. Wanneer krijg je precies de verhuiskostenvergoeding?
80	Financiële regelingen	Hoe zit het met huurgewenning? Wanneer wordt dat voor je berekend? Ik kan niet meer dan nu betalen namelijk.
81	Financiële regelingen	Het bedrag van 750 euro voor de verhuizing, als je dat doet, wordt dit bedrag dan afgetrokken van de verhuiskostenvergoeding? Dat kan echt niet. Als extraatje, dan is het prima.
82	Kwaliteit	Het is oude rotzooi hier, goed dat het gesloopt wordt. Nu ook eigenlijk zonde dat er vaak 1 persoon in de eengezinswoningen zitten. We wachten het verder af wat er gaat gebeuren, we zien het wel.
83	Kwaliteit	Ik wil hier niet blijven door slechte straat (zwerfvuil, gedrag mensen, containers op straat). Sloop biedt een kans om naar betere straat te verhuizen. De woning is slecht, hoge energierekening en inbraakgevoelig. De woningen zijn zo gehorig, ik durf 's nachts amper naar de wc te gaan, bang dat ik dan mijn burens wakker maak. Ik wil maar 1x verhuizen, dat is al zwaar genoeg. Dus voor mij maakt het niet meer uit wat er straks terugkomt. Maar waren we maar eerder gehoord. Misschien was dan behoud woning nog mogelijk geweest. Renovatie voelt als makkelijker (qua belasting) dan verhuizen.
84	Kwaliteit	Nee, wisten al lange tijd dat gesloopt ging worden, de keuze is niet nieuw, fijn dat er een besluit is. Woningen zijn slecht, schimmel op de muur. Verhuizen biedt ook kans op frisse start. Ondanks dat we hier verder fijn hebben gewoond is zicht op een nieuwe woning fijn.
85	Kwaliteit	Blij met het besluit, deze huizen zijn niet te repareren. Muren slecht, kan geen schroef in.

86	Kwaliteit	Ik snap de sloop, moet gewoon gebeuren. De huizen tochten, er is geen fundering onder onze aanbouwkeukentjes, dus bij renovatie moet dat eerst plat. We hebben geen hulp nodig, maar fijn te weten dat het kan. Fijn aan verhuizen is: kans om gelijk naar gasloos te verhuizen. Zijn we gelijk weer klaar voor de toekomst.
87	Kwaliteit	Ik begrijp het besluit tot sloop. De woningen zijn op. Sommige dingen kan je wel opknappen, maar sommige vervelende dingen haal je er niet uit (gehoorheid, scheuren). Ik vind het ook wel jammer dat er gesloopt wordt. Ik woon hier al 23 jaar en ken hier ieder geluid. Ik heb fijne burens, we helpen elkaar. Die sociale verbinding die komt niet meer terug zo in de nieuwbouw, dat wordt toch een andere buurt.
88	Kwaliteit	De huizen zijn heel oud, kwaliteit heel slecht. Echt koud. Gehorig. Ik vind het een goede beslissing.
89	Kwaliteit	Sloop is denk ik wel verstandig. Er zitten al vanaf ik hier woon scheuren in muren. Woningen lijken te verzakken. We hebben nu leuke burens, maar die krijgen we straks vast ook wel weer. Ik vind het niet erg om binnen Leiden te verhuizen.
90	Kwaliteit	Het is duidelijk waarom er sloop is. Woningen zijn op, ze moeten plat. Je stookt voor buiten, je tocht weg. Hoe anders dan? Logisch dat het plat gaat, ontkennen is niet realistisch. Ik heb wel een zorg over de bomen die voor onze huizen staan, blijven die staan? Ik ben erg gehecht aan de boom voor mijn huis. En jammer dat straks het lieflijke schattige van het huis weg is.
91	Kwaliteit	Besluit tot sloop is vanzelfsprekend, kan niet meer anders, is slim besluit vanuit corporatie gezien en vanuit maatschappelijk belang.
92	Kwaliteit	Staat van huizen beroerd, blij met besluit tot sloop. Woningen zijn slecht, grote mankementen die je niet kan oplossen. Vocht komt uit de grond, daardoor schimmel. Waren al gebouwd als noodwoningen. Renovatie biedt geen oplossing, dan komt heus later het probleem weer terug.
93	Onderhoud	Wij hebben geen last van schimmel. Geen klachten verder en geen problemen met DS. We hadden alleen een keuken uitgezocht nadat er schade was geweest, maar er was toen gedoe over de maatvoering en we hebben uiteindelijk nooit een nieuwe gekregen. Dat was jammer.
94	Onderhoud	Ik hoor mensen klagen over DS, maar dat snap ik niet. Ik hoef maar te bellen en ik krijg meteen goed antwoord en ze doen alles wat ze zeggen.

95	Onderhoud	In de brief staat er 'meld je klachten'. Dat doen we. Maar de afhandeling is traag of slecht. We moesten 5 weken wachten voor een sinkhole werd opgelost en nu staat er al lang een melding open van een lichtknop in de keuken die stuk is. Eerst moet je wachten tot je door Grimbergen wordt gebeld en dan zeggen ze we bellen binnen 2 weken voor een afspraak en gisteren hebben we maar weer gemaïld waar de afspraak blijft. De interne communicatie gaat niet goed. De één weet niet van de ander wat ie (niet) doet.
96	Onderhoud	Ik kan niet beoordelen of woningen slecht zijn. Ik hoef niet te verhuizen, ik zit hier goed. Maar op 15 feb zeiden ze dat er al 20 jaar geen onderhoud is gedaan. Dat is volgens mij wat overdreven. Aan de buitenkant had er wel wat meer gemogen, aan de binnenkant kwamen ze altijd wel. En schimmel heeft ook te maken met wat je zelf doet en hoe je voor de woning zorgt. Geen wonder dat er soms grote verschillen zijn tussen de woningen. Ik heb geen klachten.
97	Onderhoud	Mijn deur klemt zo erg dat ik bijna de mevrouw van Bureau Bewonerszaken niet kon binnenlaten! Het zou wel handig zijn als dat nog opgelost zou kunnen worden.
98	Onderhoud	De huizen zijn erg slecht en er wordt weinig nog aan gedaan. Het duurt erg lang voordat er iets gerepareerd wordt. Hoe gaat dat tot de sloop?
99	Onderhoud	Waarom moeten wij zo lang wachten op reparaties? We hebben 6 weken moeten wachten op een reparatie die uiteindelijk 15 minuten duurde! Advies aan DS: ga meer in op vragen van de bewoners.
100	Onderhoud	Ik heb al lekkage sinds ik hier woon. Het druppelt in de hal naast de trap. Gevaarlijk, want de trap wordt nat, en dan kan je makkelijk uitglijden. Ik heb al verschillende keren gebeld en geschreven maar er wordt niets aan gedaan.
101	Onderhoud	Het ziekenhuis heeft melding gemaakt vanwege astma en toen kregen we MV. Maar de warmte loopt niet goed door het huis , door de vensterbank en door vocht in de grond, de kruipruimte staat vol water. Schimmel blijft terugkomen in woning. Ook gaat de voordeur lastig open.
102	Onderhoud	Ik woon nu een tijd en ik ben blij dat ik mijn verhaal nu kan doen. DS heeft nooit naar me geluisterd. Vanaf het begin is dit een slecht en gehorig huis. Heb ook overlast. Je wordt niet geholpen, niet voor mankementen en ook niet voor deze overlast. Heb hierdoor psychische klachten. Waarom neemt DS mensen niet serieus? Er is veel schimmel, we zijn steeds ziek, als ik bel met DS zeggen ze "doe ramen en deuren open". Dat grijpt me naar de keel, ik wil vechten voor mijn recht. Ik bel toch niet als ik niet zelf eerst al van alles heb geprobeerd.

103	Onderhoud	We hebben bijvoorbeeld al 2 jaar een wastafel die los zit. Die is destijds niet gerepareerd met de opmerkingen: doen we niets aan want het wordt toch gesloopt. Dat zit je dus uiteindelijk toch wel heel lang met een kapotte wastafel. Wordt er nog wel gerepareerd?
104	Onderhoud	DS doet echt wel zijn best. Ik heb voorzetwand vanwege terugkerende schimmel, hebben klacht in keuken ook aangepakt.
105	Onderhoud	De woning naast die van mij is nét helemaal opgeknapt door DS. Er is veel geld in geïnvesteerd. Tegen mij wordt op alles gezegd: we gaan slopen, dus we gaan niet meer investeren in de woning. Als het regent en de wind staat op mijn raam, dan regent het binnen ook. Ik vind het onbegrijpelijk dat er zo verschillend wordt omgegaan met huurders. Hoe gaat dat tot aan de sloop?
106	Onderhoud	De laatste tijd is de Sleutels slecht in communiceren. Vroeger was dat een stuk beter en had ik geen klachten. De laatste jaren wel. Ik meld reparatieverzoeken en moet soms maanden wachten tot er iets gebeurt.
107	Onderhoud	DS zou beter kunnen controleren op het werk dat ze uitbesteden. Er werden werkmannen gestuurd voor problemen met het plafond boven. In plaats van het probleem met de scheuren op te lossen, werd er een verlaagd plafond onder gehangen. Ik werk zelf in de bouw. Dit voelt totaal niet veilig. Ze laten beunhazen het werk doen.
108	Onderhoud	Hoe wordt mijn woning tot sloop onderhouden? Ik ben best boos op DS. Ik heb altijd zelf klachten opgelost (dat was sneller). Nu duurt het nog langer voor alles is opgelost. Steeds maar een tijdelijke oplossing en slechte oplossing, waardoor de problemen steeds terugkomen. Het is al 15 jr niet geveerd (en laatste keer ook slecht), daar hebben we nu last van. Zijn de huidige woningen brandveilig? Onze dakpannen liggen niet op daklatten maar op tempex.
109	Onderhoud	DS moet meer klantgericht zijn. Meer luisteren naar de bewoners en probeer oplossingen aan te bieden en met de bewoners mee te denken ipv alleen maar zeggen: nee, dit repareren we niet ivm de sloop. We bellen voor hulp, verwachten ook iets terug. Geef advies als je het niet oplost en zoek mee naar oplossingen.
110	Onderhoud	Ik ben een beetje boos op DS. De ramen zijn slecht en het tocht heel erg. Zelf heb ik het huis mooi gemaakt met verf en spullen, maar eronder zit nog steeds een oud, lelijk huis.
111	Onderhoud	Mensen hebben last van schimmel, daar moet al eerder iets aan gebeuren.

112	Onderhoud	De Sleutels doet al vanaf 2016 niets meer aan onze woningen. Wij wonen er al 48 jaar, dan doet het zeer als er bij nieuwe bewoners wel dingen worden vernieuwd, zoals een nieuwe keuken bijvoorbeeld. Waarom bij ons niet?
113	Onderhoud	Ik heb veel last van tocht, schimmel en vochtvlekken. Er wordt niets aan gedaan, sinds 4/5 jaar niet meer. Het is hier heel koud.
114	Onderhoud	Mijn allergrootste zorg is dat ik eruit ga en er iemand antikraak in mijn huis komt. Ik ben verder heel erg te spreken over De Sleutels. Als er een probleem is, dan wordt het meteen opgelost.
115	Onderhoud	We zijn al sinds oktober bezig om een keukenraam gerepareerd te krijgen. En, we willen graag meegeven dat we al 45 jaar heel rustige en lieve huurders zijn geweest, dus we vinden dat we nu wel iets moois hebben verdiend.
116	Onderhoud	Zorgt DS goed voor onderhoud zolang we er wonen? Ik moest een rechtszaak starten na 3x waterschade door CV. Ik heb gevraagd om extra isolatie in woning, maar dat wilden ze alleen doen met huurverhoging. Nu heb ik een hoge rekening terwijl ik amper thuis ben en weinig stook. Graag tempo, DS had dit besluit al 3 jr geleden moeten nemen. Ik begrijp het wel, de woning is niet goed meer, scheuren in het huis en slechte isolatie.
117	Onderhoud	Wanneer gaat het gebeuren? Het liefst zsm! Het is jammer dat er zo lang is gewacht. Alles nu slecht in huis en al 2 jaar wordt er bijna niets meer gedaan aan vervanging of reparaties ivm sloop. Nu 3x de poep via de gootsteen in de keuken door het huis bij harde regen. Het is steeds wachten op de volgende regenbui.
118	Onderhoud	We willen wel verhuizen, maar we hebben weinig vertrouwen in de Sleutels, het duurt al jaren en verandert steeds. Er worden ook verschillende verhalen verteld. Zijn er al woningen tijdelijk verhuurd en hoeveel zijn dat er? Waarom worden deze woningen wel opgeknapt en wordt er bij ons niets meer gerepareerd? Het is goed dat er nieuwe woningen bijkomen, voor de jeugd.
119	Onderhoud	Mijn woning is op dit moment totaal niet in een leefbare staat. Ik heb overal schimmel die ik dagelijks moet weghalen, mijn kapotte ruit is al 4 weken niet gemaakt, ik heb steeds opnieuw lekkage. Er is al 30x foto's gemaakt van de situatie, maar die wordt onvoldoende opgelost. Ik MOET stoken tegen de schimmel, maar ik heb maandelijks een energierekening van 600 euro. Dat is niet meer op te brengen. Ik wil een tegemoetkoming in de kosten en voor de belabberde staat van mijn woning van De Sleutels. Maar nog liever verhuis ik zsm, zodat al die kosten niet meer hoeven worden gemaakt.

120	Opleveren woning	Wat gebeurt er met woningen die nu leeg komen?
121	Opleveren woning	Ik wil niets van mijn ZAV's achterlaten voor anti-kraak. Hoe moet je woning opleveren? Mag dit wat soepeler dan normaal? Kan je nog wat laten liggen voor de antikraak? Ik snap de nut van antikraak wel, zolang het uiteindelijk maar wel gesloopt wordt. Als dat niet zo is, zorg dan dat we zelf terug mogen komen.
122	Opleveren woning	In welke staat moet ik de woning achterlaten?? Het wordt gesloopt, mag mijn eigen keuken er in blijven? Krijg ik hier vergoeding voor? Schuur is een zootje, moet ik dat nog opknappen?
123	Opleveren woning	Hoe moet je je woning opleveren? Wordt er rekening gehouden met sloop?
124	Opleveren woning	Hoe moet ik de woning opleveren? Kan dit minder streng/aangepast doordat er sloop is en na mij er tijdelijke huur is? Ik heb eind jaren 80 zelf een CV aangebracht (DS wilde dit niet doen) en 11 jr terug ketel vernieuwd. Ook eigen boiler in keuken. Wat gebeurt hiermee? Ik heb een traplift die ik niet gebruik, wat gebeurt daar mee?
125	Opleveren woning	Moeten we bij vertrek zelf de gashaard enzo verwijderen? Of kunnen we alles zo achterlaten zoals het nu is?
126	Opleveren woning	Wat gebeurt er met onze woning als we verhuizen?
127	Opleveren woning	Hoe moet ik mijn woning opleveren? Mijn burens moesten kort terug behoorlijk wat doen. Ik heb veel geïnvesteerd in mijn woning omdat DS van alles niet wilde doen. Dat vind ik niet erg als ik maar niet zelf ook nog alles wit moet gaan schilderen of onkruid moet wieden ofzo.
128	Opleveren woning	Hoe moet je je woning achterlaten als je eruit gaat? Moet bijvoorbeeld het behang van de muur?
129	Opleveren woning	Is het mogelijk dat opleveren minder streng is? Scheelt stress/werk en dan kan iemand mijn vloer bijvoorbeeld nog gebruiken.
130	Opleveren woning	Kan er een container voor grof vuil geregeld worden tijdens uitverhuizen? Via gemeente duurt lang en gaat vaak omslachtig.
131	Opleveren woning	Heeft DS oog voor duurzaamheid bij dit alles? Mensen gooien vaak spullen weg die nog goed zijn, deal met Kringloop om dit op te halen? Mensen gooien vaak chemisch afval (verkeerd) weg in de container, tijdens uitverhuizen hier iets op bedenken op juiste afvalverwerking te stimuleren? Tuinen nu vol met groen. zorgen dat dit niet zomaar vergaat, inzet Struikrovers of plantenasiel om groen te redden? - platte daken te zien bij nieuwbouw > zijn groene daken mogelijk? Hoe kan je de woning achterlaten? Mag je dingen laten zitten om extra afval en aanschaf te voorkomen?

132	Opleveren woning	Van Hogendorpstraat, Willem de Zwijgerlaan, ik heb het daar al eerder meegemaakt. Moest daar alle gaten opvullen en huis in perfecte staat opleveren, moet dat hier ook? As de huizen toch gesloopt worden. Zit muurtje in de slaapkamer. Moet het terug in de oorspronkelijke staat?
133	Opleveren woning	Hoe krijg ik mijn meubels het huis uit? Er zijn nadien nieuwe ramen/kozijnen gekomen, waardoor ze niet meer door het raam passen.
134	Opleveren woning	Moeten we ZAV's verwijderen bij oplevering van de woning?
135	Opleveren woning	Hoe zit het met ZAV's: moeten die verwijderd worden of kunnen die blijven bij vertrek?
136	Opleveren woning	Wat doen we met de karpers in de tuin?
137	Opleveren woning	Ik heb nieuwe kranen geïnstalleerd. Als ik wegga, moet ik dan weer een kraan terugplaatsen?
138	Opleveren woning	Moet ik bepaalde zaken in oude staat herstellen? Hoe opleveren? (vensterbank aangepakt en binnendeur dichtgeplaat). Ik heb net nieuwe keuken. Wat gebeurt daarmee als het huis wordt gesloopt?
139	Opleveren woning	Ik wil graag weten hoe ik bij verhuizen mijn huis moet achterlaten. Kan ik de plavuizen en bar die ik zelf heb toegevoegd aan de woning gewoon achterlaten?
140	Opleveren woning	Ik heb vragen over hoe we het huis moeten achterlaten. We hebben een vloer en een open haard geplaatst. Mag die erin blijven, of moeten we dat eruit halen? We zijn ook benieuwd of er in de tussentijd dat wij al zijn verhuisd en de sloop nog niet is begonnen nog andere mensen in ons huis komen. Dat zouden we heel graag willen weten.
141	Planning	Gaat het nog wel even duren? Bij een ander project zou sloop komen, bewoners moeten weg en woningen staan er nu nog (Pieter Bot?).
142	Planning	Wanneer wordt er gesloopt?
143	Planning	We wonen hier zo'n 4 jaar. Kan DS een tijdelijk maken van welke bepalende momenten er vanaf nu komen en vanaf wanneer we kunnen gaan verhuizen?
144	Planning	Hoe lang wordt er nog verhuurd aan de tijdelijke verhuur? Dan blijven we er liever zelf nog langer wonen. Bang dat door allerlei redenen (prijzen, stikstof) het lang gaat duren en dat een ander dan lekker in onze woning zit.
145	Planning	Gaat het verhuizen in fases of verhuizen we allemaal tegelijk?
146	Planning	Wanneer gaat het van start? Wanneer gaat de urgentie in?
147	Planning	Hoe gaat het in zijn werk? Wanneer kunnen we gaan reageren?

148	Planning	Ik heb gelukkig hulp van mijn kinderen. Alle communicatie moet via hen lopen, want ik kan het niet meer aan. We hebben veel vragen. Wanneer gaat de urgentie in?
149	Planning	Wanneer gaat de urgentie in? Wanneer zou ik weer kunnen terugkeren naar de wijk?
150	Planning	Wanneer gaat de urgentie in? We willen graag zsm gaan reageren op de Willem de Zwijgerlaan. Dat is onze grootste wens.
151	Planning	We willen echt snel duidelijkheid over wanneer alles gaat spelen. Onze oudste gaat volgend schooljaar naar de middelbare school, dus een nieuwe woonplek heeft ook invloed op de keuze van de school bijvoorbeeld. We staan nu on hold met ons gezin, we kunnen geen stappen zetten. Dat is vervelend.
152	Planning	Vanaf wanneer is de urgentie? Hoe weet je dat je urgentie actief is? Wanneer geldt het sociaal plan?
153	Planning	Wanneer gaat de urgentie in?
154	Planning	Hoe lang duurt het voordat we die urgentie krijgen?
155	Planning	Vanaf welk moment kunnen we gaan verhuizen? Hoe lang duurt dat nog?
156	Planning	Is het helemaal definitief dat er gesloopt wordt? Dat is mij nog niet duidelijk, ik wil graag zsm duidelijkheid.
157	Planning	Wanneer moeten we beginnen met zoeken naar een huis? Wanneer verhuizen?
158	Planning	We willen weten wanneer we kunnen gaan verhuizen, nu 5-6 jaar aan lijntje gehouden. Terwijl het besluit al lang geleden genomen is. Eerst was het renovatie en toen bleek dat niet haalbaar en zeiden ze sloop. En erna was het weer we gaan sloop onderzoeken. Ze doen alsof we achterlijk zijn.
159	Planning	Wanneer horen we meer? Op inspraakavond (15-2 gemeente) n we de datum 21 maart, dan wordt er meer duidelijk. Wat wordt er dan duidelijk?
160	Planning	Veel onduidelijk. Wanneer begint het? Hoe lang kun je reageren op woningen?
161	Planning	Wanneer gaat het spelen? Mijn allergrootste zorg is timing. Ik ben alleen, dus ik moet me goed kunnen voorbereiden. Ik ben al begonnen met opruimen.
162	Planning	Wanneer gaat de urgentie in?
163	Planning	Er is al jaren niets gedaan, ik woon hier al 44 jr. Waarom worden lege woningen wel opgeknapt en doorverhuurd? Dat is verwarrend. Wanneer is de sloop? Staat het vast? Ik heb nu slapeloze



		nachten. Mijn angst is "morgen moet je er uit". Ik wil heel graag in Leiden noord blijven, ben hier geboren en altijd gewoond.
164	Planning	Ik ben bang voor de onzekerheid, dat het lang gaat duren. Ik heb het liefst tempo en snel duidelijkheid. Mensen gaan twijfelen doordat het lang duurt. Ik ben blij met de sloop, de woning is slecht. Vocht, schimmel, we zijn ziek oor astma. We willen graag naar een gezonde nieuwe woning.
165	Planning	Dit is al 6 jaar bezig, misschien schuift het nog wel wat jaar door. Alles wordt wat ongeloofwaardig doordat het zolang duurt, ook het sociaal plan schrijven duurt lang.
166	Planning	Wanneer gaat alles spelen? We zitten al lang in onduidelijkheid. Wij zijn onderdeel van 'Team Juichen' over de plannen voor de sloop. Liever vandaag dan morgen!
167	Planning	Ik ben voor de sloop, dit huis wordt al jaren niet meer onderhouden, het is heel koud. Wanneer begint de urgentie, dan kan ik verhuizen.
168	Planning	Mijn zorg is dat het nog lang gaat duren. Ik vind dat het niet meer gerenoveerd kan worden. Het is oud en op. Het is niet meer bewoonbaar, ik zit me al jaren op te vreten, ik wil al jaren weg.
169	Planning	Waarom duurt het zo lang? Ik wil zo snel mogelijk bewegen. Alle kosten stijgen alleen maar, dus het is frustrerend dat we zo lang in de wacht zitten. Ik vind de periode van 1,5 jaar tussen rondmaken sociaal plan en het uitverhuizen wel erg kort. Schuift die 1,5 jaar mee als het maken van sociaal plan langer duurt?
170	Planning	De huizen zijn gewoon niet meer goed, verzakken ook, deze knap je niet meer op. Er is al 6 jaar geleden duidelijk geworden dat renovatie duurder is dan nieuwbouw, we snappen sloop volledig, de woningen zijn op. Ik ben al eerder verhuisd vanwege sloop. Ik wil graag rust, en het gedoe begint straks allemaal opnieuw, dat is een zorg. Er hangt al jaren een zwaard boven ons hoofd. Ik wil dit graag snel weg hebben, dan hebben we weer rust. Wanneer gaat alles beginnen?
171	Planning	Je staat met je rug tegen de muur. Er gaat toch sloop komen. Je ontkomt er toch niet aan. Ik heb me daar bij neergelegd. Het liefst wil ik dan snel duidelijkheid en snel urgentie.
172	Reageren (met urgentie) via HRL	Hoe werkt reageren op een woning? Hoe heet die website? Mag je woning (onbeperkt) weigeren? Hoe werkt dat?

173	Reageren (met urgentie) via HRL	Krijgen we straks een woning aangeboden? Of mag je eerst zelf reageren en (onbeperkt) woning weigeren als deze niet naar de zin is. Fijn als daar ruimte in is. Sta je straks ingeschreven bij Huren in Holland Rijnland of (ook) bij De Sleutels? We verhuizen het liefst maar 1x en alleen als er toch eengezinswoningen teruggebouwd worden 2x. Mag je ook in de regio reageren met urgentie?
174	Reageren (met urgentie) via HRL	Hoe zit het met de parkeervergunning als je gaat verhuizen? Kan ik straks mijn auto kwijt?
175	Reageren (met urgentie) via HRL	Hoe werkt het verhuizen straks met urgentie? Dat is me vanaf de website van Huren in Holland Rijnland niet duidelijk. Hoe werkt het toewijzen, mag je op iedere woning reageren? Mijn broer woont officieel bij mij in als medebewoner. Krijgt hij een eigen urgentie? Ik (hoofdhurder) wil misschien gaan samenwonen, kan bij mijn vriendin of zij bij mij. Als ik bij haar ga wonen, kan mijn broer dan het contract op zijn naam krijgen? Heeft hij rechten opgebouwd aangezien hij al lang mijn huisgenoot is? Ik sta nu ingeschreven bij Huren in Holland Rijnland. Daar werkt men nu met een puntentelling. Mijn puntentelling lijkt niet te kloppen. Bij wie kan ik hierover een vraag stellen? Moet ik in Huren in Holland Rijnland de voorrang-knop gebruiken? Waar dient deze voor? Behoud ik mijn inschrijftijd als ik een woning via urgentie accepteer? Welke plaatsen vallen onder 'de regio'?
176	Reageren (met urgentie) via HRL	Als ik een te hoog inkomen heb, mag ik dan alleen op woningen van de Sleutels reageren?
177	Reageren (met urgentie) via HRL	Is er een maximaal aantal keren dat je een woning mag weigeren?
178	Reageren (met urgentie) via HRL	Wat is de volgorde bij woningtoewijzing? Mag je (onbeperkt) een woning weigeren als je reageert?
179	Reageren (met urgentie) via HRL	Als ik in mijn eentje reageer op een woning die niet passend is (te groot voor 1 pers huishouden, maar wel volgens SV-urgentie), mag ik dan alleen op woningen van DS reageren? Ik wil het liefst maar 1x verhuizen. In welke regio mag je reageren?
180	Reageren (met urgentie) via HRL	Hoe worden de huizen verdeeld? Als er meerdere burens op hetzelfde huis reageren, wie krijgt hem dan? Krijg je met urgentie inzicht in welke huizen meer kans bieden dan andere?
181	Reageren (met urgentie) via HRL	hoe vind ik iets voor ongeveer dezelfde prijs?

182	Reageren (met urgentie) via HRL	Hoe werkt straks reageren? Hoe werkt toewijzen? Gaan urgenten voor of mensen uit Oekraïne?
183	Reageren (met urgentie) via HRL	Waar moet ik heen als ik eruit moet? Ik weet helemaal niet hoe het werkt met het zoeken van een nieuwe woning.
184	Reageren (met urgentie) via HRL	Hoe zit het met urgentie buiten de gemeentegrenzen?
185	Reageren (met urgentie) via HRL	Wanneer kan ik woning gaan zoeken? Wat moet ik er zelf voor doen? DS heeft woningen in wijk waar ik heen wil. Kunnen zij mij daardoor aan een woning daar helpen? Vanaf wanneer mag je buiten Leiden reageren? Welke rechten heb ik als ik in Den Haag wil gaan wonen? (ik sta daar ook ingescheven).
186	Reageren (met urgentie) via HRL	Mag je woningen weigeren met stadsvernieuwingsurgentie?
187	Reageren (met urgentie) via HRL	Moet je ingeschreven staan bij Huren in Holland Rijnland? We hebben wel vragen: wat kost een nieuwe woning? Tot welk bedrag mag je reageren en wanneer krijg je huurtoeslag?
188	Reageren (met urgentie) via HRL	Hoe zit het met de parkeerplaats? Wat gebeurt als er geen parkeermogelijkheid is op het nieuwe adres? Is er ook urgentie voor parkeervergunningen?
189	Reageren (met urgentie) via HRL	Wat gebeurt als er een huis vrij komt in de buurt? Krijg je dan als urgentiehebbende een seintje van De Sleutels dat er iets vrij is voordat het huis wordt aangeboden op woningnet. Kun je als je urgentie hebt straks ook reageren op woningen van andere corporaties? Hoe laat je bij het reageren zien dat je urgentie hebt?
190	Reageren (met urgentie) via HRL	Bij toewijzing: krijg je wel zelfde aantal m2 terug? Kan het zijn dat je een woning met balkon moet accepteren?
191	Reageren (met urgentie) via HRL	Van wie krijg je urgentie? Van de Sleutels en/of van de gemeente?
192	Reageren (met urgentie) via HRL	Mag je meteen ook naar regio verhuizen? Welke plaatsen vallen onder de regio?
193	Reageren (met urgentie) via HRL	Ons inkomen is te hoog, hoe reageren wij op een sociale huurwoning? Kan ik mijn wensen voorleggen aan DS? Op welke woningen mogen wij reageren met een te hoog inkomen? Welke volgorde/rangorde geldt bij urgenties? SV-urgentie/medisch/statushouder, wie gaat voor? Hoe

		werkt urgentie en passend toewijzen, mag je als 1 pers in een grote eengezinswoning met urgentie?
194	Reageren (met urgentie) via HRL	Mag ik met de urgentie vaker een woning weigeren? Zit daar een max aan?
195	Reageren (met urgentie) via HRL	Heb ik eer recht op grote woning zoals nu? Mag ik dan alleen bij DS reageren of ook bij andere corporaties? (Wanneer) moet je een woning accepteren?
196	Reageren (met urgentie) via HRL	We hebben parkeerplek in buurt van de woning nodig, e zijn afhankelijk van de auto in verband met minder valide. Dat is belangrijk voor onze nieuwe woning, is dat er wel?
197	Reageren (met urgentie) via HRL	Hoe vaak mag je woning weigeren?
198	Reageren (met urgentie) via HRL	Mijn kinderen staan ingeschreven: kunnen zij ook apart urgentie krijgen? Ik denk erover om buiten Leiden, in Alphen naar de nieuwbouw te gaan. Kan ik pas na 6 maanden van de urgentie gaan reageren? Ben ik dan 6 maanden kwijt?
199	Reageren (met urgentie) via HRL	Mag ik op alle huurwoningen reageren? We verdienen nu meer dan toen we hier kwamen.
200	Reageren (met urgentie) via HRL	Stel ik vind geen passende woning, hoe lang is die verlenging van de urgentie? Zit er een eindtermijn aan?
201	Reageren (met urgentie) via HRL	Krijgen we weer voorrang op eengezinswoningen?
202	Reageren (met urgentie) via HRL	Kunnen we ook reageren op een eengezinswoning met 4 slaapkamers als stel nu nog zonder kinderen? Geeft de inkomensgrens problemen als wij buiten Leiden gaan reageren?
203	Reageren (met urgentie) via HRL	Hoe zit het met de inkomensgrens? Nu sociale huur, maar we verdienen meer dan inkomensgrens.
204	Reageren (met urgentie) via HRL	We staan niet onwelwillend tegenover verhuizen en gaan na urgentie rustig kijken. Het volgende huis moet gewoon een goede basis voor ons drie zijn. Zie je andere woningen in aanbod als je SV-urgent bent? Zijn er woningen alleen voor urgenten? Ik verdien teveel, waar mag ik dan op reageren? Ik heb een te hoog inkomen, maar wel hoge kosten door inwonende zoon.

205	Reageren (met urgentie) via HRL	Wordt de urgentie automatisch aan ons account gekoppeld?
206	Reageren (met urgentie) via HRL	Krijgt iedereen tegelijk urgentie? Waar kijken ze naar als je met buren op dezelfde woning reageert?
207	Reageren (met urgentie) via HRL	Nu hebben we groot huis, kunnen we dat terug krijgen? Moeten we op een wachtlijst, dat schiet niet op. Mag je onbeperkt reageren? Behoud je (een deel van) je inschrijftijd? Ik ben blij dat ik met urgentie naar iets vergelijkbaars kan zoeken. Ik wil niet meer vragen dan wat ik nu heb, daar ben ik al blij mee.
208	Reageren (met urgentie) via HRL	Mag je in omliggende gemeente(n) reageren? Regio interessant door meer ruimte en groen. Gaan statushouders altijd voor? Mag je in je eentje naar een andere eengezinswoning? Heb net een half jaar mijn woning na 17jr inschrijftijd. Heeft mijn oude inschrijftijd nog nut ergens?
209	Reageren (met urgentie) via HRL	Ik wil buiten Leiden gaan wonen: mis ik dan 6 maanden om te reageren als ik daarna pas buiten Leiden kan reageren?
210	Reageren (met urgentie) via HRL	Ik heb al eerder urgentie gehad, krijg ik deze urgentie dan wel? Kan het zijn dat ik opeens 1000 euro moet gaan betalen voor mijn nieuwe woning? Ik kan dat niet betalen. Krijg je de vergoeding van de woningbouw of van de gemeente?
211	Reageren (met urgentie) via HRL	Wordt er bij verhuizing naar een andere woning gelet op eventuele aanstaande renovatie/sloop. Ik ben namelijk te oud om dit nog een keer mee te maken.
212	Reageren (met urgentie) via HRL	Stel ik vind geen passende woning. Hoeveel extra maanden urgentieverlenging krijg ik dan? Zit hier een max periode aan?
213	Reageren (met urgentie) via HRL	Ik woon hier al heel lang, geen idee hoe je tegenwoordig moet verhuizen. Ergens was het toch een donderslag bij heldere hemel. Het is nooit in me opgekomen dat ik hier ooit weg zou moeten (behalve tussen 6 plankjes). Eerst zou het nog renovatie zijn. Zouden hier bijna beginnen. Huizen bleken alleen te slecht, dus toen had ik al wel een vermoeden. Verdere signalen heb ik wel beetje gehoord, maar bleven voor mij meer geruchten.
214	Snel verhuizen	Graag zsm draagvlakmeting zodat we kunnen gaan verhuizen. Nu kunnen we nog niet reageren op woningen.
215	Snel verhuizen	Kunnen we morgen al reageren? Geldt het sociaal plan dan al?

216	Snel verhuizen	Is het mogelijk te verhuizen voor het sociaal plan klaar is? Welke rechten heb je dan? Ik heb veel last van de stress over de verhuizing. Een blik op mogelijk perspectief helpen. De flat bij Paleishof (?) of een andere geschikte woning in de buurt bij de bushalte zou kunnen, daar woont iemand die ik ken en is ook dichtbij de winkels.
217	Snel verhuizen	Graag snelheid maken zodat ik snel kan verhuizen!
218	Snel verhuizen	Mijn zorg is dat het lang duurt. Mijn gezondheid is achteruit gegaan waardoor ik niet boven naar het toilet kan. Wil zsm naar woning die gelijkvloers is. Dus hoop dat alles snel gaat. Ik begrijp de sloop. Woningen zijn oud en verrot. Ik heb schimmel in de woning. Daar probeert mijn neef soms wel wat aan te doen, maar het heeft niet zoveel zin.
219	Snel verhuizen	Graag snel duidelijkheid, wil snel verhuizen naar gelijkvloerse woning.
220	Snel verhuizen	Waarom duurt het zo lang! We willen zo snel mogelijk in beweging komen.
221	Snel verhuizen	Voor mij is urgentie eind 2024 te laat. Ik heb maatwerk nodig, maar maak natuurlijk wel gebruik van de verhuisvergoeding. Kan die ook blijven bestaan als ik wel bijvoorbeeld medische urgentie kan krijgen? Ik vind het heel frustrerend dat ik door De Sleutels als een nummer wordt behandeld. Dat mijn specifieke verhaal niet wordt aangehoord. Ik ben nu heel blij dat er even tijd en rust is om mijn hele verhaal te vertellen en dat er iemand naar luistert.
222	Snel verhuizen	Voor mij is de stadsvernieuwingsurgentie eigenlijk te laat, omdat ik NU al op zoek moet naar een nieuwe school en het liefst ook een nieuw huis. Voor mij is het dringend en ik heb haast. Zonder urgentie ben ik kansloos. Ik wil ook best naar een andere gemeente verhuizen, omdat ik dan flexibeler ben ik het vinden van de juiste school voor mijn kind. Hoe werkt dat dan met mijn urgentie? Wat is de juiste oplossing voor mij?
223	Snel verhuizen	Het duurt nu al 5 jr, als het dan toch moet, dan mag het van mij snel nu.
224	Snel verhuizen	De huizen zakken door, in de winter extra klachten. Ik bel 80x voor klemmende deuren. Je wordt niet gehoord en als ze wel komen, dan komen ze met een tijdelijke oplossing waardoor klachten steeds terugkomen. Verhuizen zal een bevrijding zijn, besluit duurde lang, nu aub snelheid, we zitten maar in afwachting.
225	Snel verhuizen	Ik verhuis liever vandaag dan morgen! Kan ik alvast voorrang op de urgentie krijgen? Ik wil graag snel weg, dus maak ook graag snel plaats voor eventuele tijdelijke huurders die omhoog zitten.
226	Snel verhuizen	Wij hebben last van schimmel in de woning en willen graag zsm verhuizen. Kan dat?

227	Snel verhuizen	De woning is zo slecht, er zit zwarte schimmel op de muur (hoekpand). Ik betaal wel een hoge huur, we worden er ziek van, ik wil hier zsm weg. Kan dat met voorrang en verhuiskostenvergoeding voordat alle stappen zijn doorlopen voor de formele SV-status?
228	Snel verhuizen	Hoe lang hebben we de tijd en vanaf wanneer kunnen we verhuizen? We willen zo snel mogelijk weg. We hebben kinderen, we willen naar een andere buurt.
229	Snel verhuizen	We dachten door de brief van De Sleutels dat we nu ook al konden verhuizen, dus we zijn gaan kijken naar andere huizen. We willen wel de vergoeding dan ontvangen, kan dat? Ik ben het zat, ik wil hier weg. Je kunt dit niet meer opknappen. Wanneer kunnen we gaan zoeken?
230	Snel verhuizen	Kan het zo snel mogelijk, ik wil hier weg.
231	Snel verhuizen	Wanneer gaat de verhuisvergoeding in? Wanneer gaat de urgentie in? Ik zie nu al veel leuke huisjes voorbij komen. Ik zou graag al reageren. Ik vind het jammer dat ik zo lang moet wachten. Ik verhuis liever vandaag dan morgen.
232	Snel verhuizen	Wanneer gaat de urgentie in, en vanaf wanneer kan ik gaan reageren? Ik zie nu al leuke woningen, maar die gaan nu allemaal aan me voorbij. Wat mij betreft vertrek ik liever vandaag dan morgen.
233	Snel verhuizen	Ik wil graag weten of ik het beste al kan reageren met medische urgentie, of moet wachten op de andere urgentie. Mijn vraag is ook of ik bij gebruik van eventuele medische urgentie ook recht heb op een verhuisvergoeding.
234	Snel verhuizen	Ik wil heel graag weten wanneer ik kan reageren. Er is voor mij haast bij vinden van een andere woning. Ik ben door hernia aan nek en rug aan bed gekluisterd in de woonkamer.
235	Snel verhuizen	We wonen hier 10 jr en willen graag snel weg. De woning is slecht. We reageren op woningen, maar komen niet verder. Voelt als zo oneerlijk, wij gedragen ons wel en betalen netjes. Eerst werd er renovatie gezegd en toen zeiden wij al dat de woningen te slecht zijn om op te knappen. Verzakken, scheuren, tocht, kou. We begrijpen niet waarom het zo lang moest duren voor besluit kwam.
236	Snel verhuizen	Ik woon alleen in woning en heb hulp van kinderen en vrienden. Ik ben blij met sloop. De woning is slecht, last van schimmel, hoe sneller verhuizen hoe beter.

237	Snel verhuizen	Deze woningen moeten gesloopt worden. Zijn echt niet goed meer. Ik hoop geen vertraging door niet halen draagvlak, dan duurt het weer lang om te praten en zitten wij maar te wachten. Ik wil door kunnen. Wil weg uit deze buurt. Buurt verpaupert ook doordat het lang duurt voor er duidelijkheid is. Mensen investeren niet meer in het huis/tuin. Door WdZ is nu onze poort achter open en komen er mensen achter deuren. Snelheid gewenst, er is urgentie.
238	Snel verhuizen	Wij zijn blij met het voornemen om te gaan slopen. We willen zsm weg, het is een kans op een woning in een andere buurt.
239	Sociaal plan / draagvlak	Wanneer is het sociaal plan klaar? Als het rondmaken van het sociaal plan uitloopt, schuift de verhuisperiode dan mee, of wordt die korter?
240	Sociaal plan / draagvlak	Wat als er geen 70% is? SP zegt dan dat er een nieuw beter plan moet komen. Liefst wordt de tocht opgelost en blijf ik in deze woning tot ik er tussen zes plankjes uit kan.
241	Sociaal plan / draagvlak	Wat gaat er gebeuren was lang het belangrijkste. Nu willen we graag weten: wat hebben we te zeggen in het proces van uitverhuizen? Ik wil niet in een oude bende (woning) terecht komen. Wat mogen we eisen? Ik vind dat DS daar wat in mag betekenen als compensatie voor het lang niet onderhouden van deze woningen.
242	Sociaal plan / draagvlak	Wat als er geen 70% is? Sommige mensen zijn er op uit dat het langer duurt, willen het rekken tot het laatst. Dan duurt het alleen maar langer voor mensen met een slechte woning.
243	Sociaal plan / draagvlak	Wat als er geen 70% gehaald wordt? BC heeft gezegd dat er dan niet gesloopt wordt. We blijven het liefst als woningen weer goed worden gemaakt. Als het te lang duurt, kunnen we dan medische urgentie aanvragen vanwege de astmaklachten? Wel angst dat we dan een (flat)woning moeten accepteren die we niet willen.
244	Sociaal plan / draagvlak	Wat hebben bewoners nog te zeggen? Besluit tot sloop is al genomen. Als we nee stemmen wordt het dan een ander besluit?
245	Sociaal plan / draagvlak	Graag snelheid met sociaal plan en draagvlakmeting! Hopelijk is er meteen 70% anders duurt het alleen maar langer. Zorgen jullie intussen voor een woning zonder schimmel?
246	Sociaal plan / draagvlak	Wat als er geen 70% draagvlak is?
247	Sociaal plan / draagvlak	Wanneer is draagvlakmeting? Hoe werkt het met die 70%? Hoe gaat de draagvlakmeting plaatsvinden? Goede uitleg is heel belangrijk, over de inhoud, maar ook over het proces.
248	Sociaal plan / draagvlak	Is tijdens draagvlak al precies bekend wat er in de nieuwbouw komt? Dan heb je echt een keuze die je kunt maken.



249	Sociaal plan / draagvlak	Is het sociaal plan al definitief? Zijn er inspraakmogelijkheden op het sociaal plan? (draagvlak) Welke stappen/mijnpalen zijn er? Die informatie mis ik.
250	Sociaal plan / draagvlak	Het sociaal statuut verloopt in 2023, betekent dat nog iets voor ons? Wat als er geen 70% is? Wanneer is de draagvlakmeting?
251	Sociaal plan / draagvlak	De BC is tegen sloop. Hoeveel invloed hebben zij op het proces, op de draagvlak? Hopelijk laat DS zich niet tegenhouden door een groepje van vijf mensen, wij willen door.
252	Sociaal plan / draagvlak	Wat doen jullie als meerderheid wil dat jullie gaan renoveren? Als draagvlak niet wordt gehaald.
253	Sociaal plan / draagvlak	Volgt DS de goede procedure qua participatie? Iemand die er verstand van heeft zegt van niet. Er moet eerst een (concept) sociaal plan zijn en dan pas nota van uitgangspunten en dan pas de raad. Informatie over de juiste route is gewenst.
254	Sociaal plan / draagvlak	Ik ben bang dat 70% niet gehaald wordt, mensen willen niet weg.
255	Sociaal plan / draagvlak	Besluit de gemeente dat de huizen worden gesloopt? Klopt het dat er gerenoveerd wordt als er geen 70% is?
256	Sociaal plan / draagvlak	Wat gebeurt er als er geen 70% wordt behaald?
257	Sociaal plan / draagvlak	Het voelt als omgekeerde wereld. DS besluit eerst tot sloop en nu gaan jullie pas draagvlak halen. Hoe zit dat? Moet er niet eerst 70% zijn? En komt er renovatie als er geen 70% is?
258	Sociaal plan / draagvlak	Sommige mensen zijn tevreden over hun woning doordat zij zelf veel aan woning hebben gedaan. Dus het ligt aan het onderhoud door DS dat andere woningen inmiddels te slecht zijn. Dat is de reden dat sloop nu nodig is. Dat had voorkomen kunnen worden. Ik mis in het sociaal plan hier een compensatie voor.
259	Sociaal plan / draagvlak	Ik heb nu een grote woning met 4 slaapkamers. We wonen hier met 2 personen, maar ik heb die ruimte nu en die wil ik ook terug. Ik wil mijn woongenot niet opgeven. Daar zou iets over moeten staan in het sociaal plan. DS is met iets heel gevoelig bezig, dan moet je weten wat er gaande is. Heel veel woningen zijn er aan toe, maar het proces is heel lastig. denk ook aan de bewoners en praat niet alleen met de KBG, zij kunnen de buurt niet vertegenwoordigen. De ene situatie is de andere niet, wat houdt het maatwerk in en maakt DS dan wel ook individuele afspraken? Het is voor iedereen anders.

260	Sociaal plan / draagvlak	De vanzelfsprekendheid dat we nu plaats moeten maken vanwege woningnood stoort me. Het moet op een respectvolle manier. Achter ons werd er bij Margriet/Beatrix druk op het halen van de 70% gezet. De studenten die langs kwamen bij draagvlak zijn niet bevallen. Een grote wens was toen isolatie van binnenmuren en dat is niet gebeurd. Dat was nou de grootste klacht. De BC mist bepaalde info. En er moet in het sociaal plan een tweede verhuiskostenvergoeding komen voor mensen die terug willen keren naar de nieuwbouw.
261	Uitleg keuze	Onderhoud door DS is slecht. Met technische vragen loop ik vast bij DS. Er is al 17 jr geen onderhoud geweest hier. Ik moest de huurcommissie inschakelen voor een oplossing. Toen ging medewerking in ene wel snel. Soms zegt men: we hebben de bevindingen doorgezet naar de monteur. Maar dan zie ik er niets van in MijnSleutels. Ben inmiddels lamgeslagen. Vroeger werd ik er nog boos om, maar ben moe van het strijden. Laat maar. We voelen ons in de maling genomen door DS. Waarom bij anderen wel renovatie? Zelfde bouwperiode. En nu zeggen ze dat deze woningen slechter zijn? Onderzoek naar fundering gedaan? Ik heb niemand gezien. En BC krijgt ook geen rapporten. Terwijl hun advocaat zegt dat DS ze verplicht moet delen.
262	Uitleg keuze	Eerst was het renovatie en nu sloop, ooit konden we het huis kopen, er was zelfs al iemand hier die de renovatie kwam voorbereiden. DS is er niet goed mee omgegaan. Daar zijn nooit excuses voor gekomen. We hebben onnodig lang in onzekerheid geleefd. Dat onderzoeken klopt niet. Er was immers allang gezegd renovatie is niet haalbaar. En daarna gingen ze 'onderzoeken'. Er lag toen toch al besluit? Er werd ook al niet meer geschilderd. Dus dat is niet geloofwaardig.
263	Uitleg keuze	We horen van de burens dat ze tegen zijn, dat ze een gesprek hebben gehad bij de gemeente over renovatie. Ik ben blij met mijn huis, overal dichtbij, tuin. Hoe gaat dat met de sloop? Is het te duur om te renoveren? Woning is wel heel vochtig, lekkage bij raam. Waarom zijn de andere woningen van de Sleutels wel gerenoveerd en deze niet? Ze zijn toch van hetzelfde bouwjaar?
264	Uitleg keuze	Hoe zit het met de fundering? We krijgen geen inzage in het rapport. Bij geen van de bewoners is onderzoek uitgevoerd. Hoe kan er gezegd worden dat de fundering slecht is, zonder onderzoek? En waar zijn de 114 eengezinswoningen waarvan DS zegt die achter de hand te hebben voor alle zittende bewoners?

265	Uitleg keuze	Ik heb er vooral een opmerking over. Ik woon hier al 70 jaar, sinds mijn vierde jaar. Mijn hele leven zit hierin, en ik heb er een prachtig huis van gemaakt. Er is helemaal niks mis mee, ik heb een grote tuin en groen voor de deur. Ik heb hieromheen alles opgebouwd zien worden. Ik vind het dood, en doodzonde dat het nu plat gaat. Ik hoop dat het nog 5 jaar duurt. Ik blijf tot het laatste zitten. Ik vind het werkelijk onzinnig dat het plat gaat. Het zijn hartstikke leuke huizen!
266	Uitleg keuze	Mag DS zomaar zeggen 'het wordt sloop'? Of is het een voornemen? Na al die jaren onderzoek had ik een betere onderbouwing verwacht. Veel dingen vind ik geen probleem (toilet boven, gas in woning). Dus zijn voor mij geen redenen tot sloop. Zeg gewoon dat het om geld gaat en om meer woningen kunnen bouwen. Speelt in het besluit mee dat de woningzoekendenmarkt is veranderd? Denken jullie: hier hebben we nog een wijk waarbij nog niets is gezegd, dus deze kunnen we wel pakken voor meer woningen? Voelt alsof we worden geofferd om een probleem op te lossen. Er zijn meer plekken waar je kan slopen en meer woningen kan bouwen. Wat zijn de verschillen met de wijk hiernaast? Zelfde soort woningen wel gerenoveerd. Waarom kon het daar wel? Ik had eerst wel hier willen blijven, dacht in deze woning word ik oud. Verhuizen kan ook positieve kanten hebben, huidige woningen zijn erg gehorig, nu veel last van burens. Dat gaat niet weg bij renovatie. Kans om naar beter geïsoleerde woning (qua geluid en energie) te verhuizen. Ook positieve kant dat je nu meer burens spreekt omdat het leeft in de buurt, het verbindt. Heb in ene meer contact met mijn burens doordat we dit delen, geeft gemeenschapsgevoel.
267	Uitleg keuze	Staat de sloop nu echt vast? Ik ben verhuisd omdat mijn vorige huis gesloopt zou worden. Die staat er nu nog. Waar komen we terecht? Het duurde lang voor we dit hadden. Fijne plek, voorzieningen in de buurt, tuin met mooie planten en veel zon, volksbuurt met fijne burens, waar vinden we zoiets terug? Liefst zouden we blijven, maar dan willen we wel dingen in de woning kunnen veranderen. Woning heeft een slechte staat, slecht geïsoleerd. Als sloop het besluit is, waarom komen er in sommige (lege) woningen dan nieuwe inbouwkeukens? Opknappen en dan weer in de verhuur. Raar, waarom is dat?
268	Uitleg keuze	We zijn eerst lekker gemaakt met een renovatie, met een toilet beneden, een uitbouw en een mooi schuurtje. Dat is toen niet gelukt. We kregen van onze kinderen een tegoedbon voor nieuw laminaat na het eerste bericht over sloop. Dat was toen we 50 jaar getrouwd waren. We zijn inmiddels 56 jaar getrouwd.

269	Uitleg keuze	Dit is mijn droomhuis, ik wil hier nooit meer weg. Ik woon hier niet zo lang, pas bij ondertekenen contract werd gezegd dat er plannen waren voor sloop. Dat vond ik niet eerlijk. Buren zeiden dat duurt nog wel even. Ik had nog even de hoop dat dit straatje overgeslagen zou worden. Fijn als het nog even duurt. Na onrustige privetijd heb ik hier nu rust gevonden. Het liefst zag ik dat dit gerenoveerd zou worden. Dat ze gaan slopen weet ik wel. Toch heb ik mijn huis opgeknapt. Dan woon ik er intussen fijn. Als er erna maar niet 2 jaar antikraak in komt, dan had ik er zelf die 2 jaar nog willen zitten.
270	Uitleg keuze	Ik ben sinds jaren minder valide. Het woningtekort aan willen pakken snap ik. Ik snap alleen niet dat er zo weinig sociale huurwoningen bij komen in de nieuwbouw. Dan blijft het een druppel op de gloeiende plaat. 70 tot 80% van de mensen wil hier niet weg, ik ook niet. Het wordt ons door de strot geduwd. Eerst zou er renovatie komen, met zoveel man in mijn huis om te zien hoe mooi ik het zelf heb gemaakt. Maar ze willen het plat. Gaat het om geld? Gaat het daarom naar vrije sector en koop? Ik zou er iets meer vrede mee hebben als het alleen naar sociale huur zou gaan om die wachtlijst aan te pakken. Ik snap de sloop, maar maak het dan sociale huur dat terug komt. Verhuizen naar gelijkvloers biedt ook kansen, daar ben ik eerlijk in, maar het is geen noodzaak. Ik zit goed hier. Heb alleen last van dat de ramen lekken. Tegen de tocht heb ik een extra mobiele kachel. Ik wil hier niet weg.
271	Uitleg keuze	We wonen hier zo'n 15 jaar. De woning heeft een slecht energielabel, het tocht, het is koud en het is vochtig in huis. We moeten flink stoken. De woningen hebben asbest. En de woningen verzakken, er zit veel water in de grond. Dus de woningen zijn slecht, dat begrijpen we. Hoe kan het alleen dat de woningen van Irene/Margrietstraat wel gerenoveerd zijn? We willen wel graag duidelijkheid. Eerst was het sloop, toen renovatie en nu toch sloop. Staat het nu echt vast dan het sloop wordt en dat het flats worden die terugkomen? Je went snel als je verhuisd bent, al na paar maanden. Fijn om op een nette woning te kunnen reageren na al jaren in een oude woning te wonen.

272	Uitleg keuze	<p>Al 6 jaren horen we misschien sloop en later zegt DS weer "twee jaar geleden zijn we sloop gaan onderzoeken". Dat is een leugen. Als je belde voor onderhoud kreeg je nee, want er zou toch worden gesloopt. Dan was er toch allang besloten? We worden aan het lijntje gehouden. Er komt mooi veel grond vrij als jullie onze huizen slopen, daar gaat het allemaal om. Er is gezegd dat de fundatie slecht is. Maar als de klankbordgroep (nu BC) vraagt om een rapport waar het in staat, krijgen ze geen bewijs. Moeten we DS dan zomaar geloven op de blauwe ogen? Klopt het wel? Dit alles voelt nu als een show voor de buhne. Als er wel gewoon onderhoud was geweest, en onze woningen eerder waren geïsoleerd, dan waren er heus niet zulke klachten geweest. We hopen dat het niet door gaat en dat we hier kunnen blijven.</p>
273	Uitleg keuze	<p>Wij hebben heel veel zorgen. En zijn vooral heel erg gefrustreerd dat we al sinds 2017 aan het lijntje zijn gehouden. Steeds opnieuw vage belofte over renovatie. Steeds onduidelijke communicatie. Ondertussen werd de riolering verbeterd, en de groenvoorziening aangepakt. Dat gaf hoop op renovatie van de huizen, en dan komt ineens begin van het jaar het besluit sloop! Onbegrijpelijk! Als we daar op voorbereid waren geweest hadden we niet al die investeringen aan ons huis gedaan. Er zit voor heel veel geld aan verbetering in ons huis en onze tuin. Als we moeten wachten totdat De Sleutels die verbeteringen komt doen, kunnen we lang wachten. We leven nu. We willen niet on hold staan. We willen aangenaam wonen, dus ben ik zelf maar aan de slag gegaan. Ik ben zelfs reparaties bij onze oude buurtjes gaan doen, omdat De Sleutels hun gebreken niet kwam repareren. Als De Sleutels deze huizen niet had laten verkrotten was renovatie prima mogelijk geweest. We vinden het onacceptabel dat er geen transparantie is over de rapporten van de kwaliteit van de woningen. Wij gaan nergens heen. We blijven hier zitten totdat de bulldozer komt. We vertrouwen De Sleutels helemaal niet meer. We hebben heel veel angst over de toekomst. Ons hele sociale netwerk zit in deze buurt. We wonen er al 38 jaar. Onze dochter is onlangs getrouwd en is speciaal bij ons in de buurt komen wonen, en dan moeten wij straks weg? Onze dochter zit hier op school, heeft hier haar vriendinnen. We zijn verknocht aan de bureu. We werken allemaal hier dichtbij. Het is een ramp!</p>

274	Uitleg keuze	Ik heb heel veel zorgen van dit besluit. Ik woon hier al zo lang, 38 jaar. Al mijn herinneringen zitten hier. Mijn man is een paar jaar geleden overleden en alle herinneringen aan mijn man zitten in dit huis. Ik word er boos van als ik zie hoe weinig er aan het huis is gedaan, en hoe weinig onderhoud er is gepleegd. Als er eerder was gerenoveerd had ik nu niet hoeven verhuizen. Al met al is het veel te stressvol voor mij. Dit is mijn veilige plek. Ik ken al mijn burens. We staan voor elkaar klaar.
275	Uitleg keuze	Waarom wordt het gesloopt en niet beter onderhouden en gerenoveerd?
276	Uitleg keuze	Wij willen graag inzage in het funderingsonderzoek. DS geeft aan dat de funderingen slecht zijn, maar er worden geen gegevens hierover overlegd. Ook wordt aangegeven dat DS 114 eengezinswoningen achter de hand zou hebben voor alle zittende bewoners. Waar zijn die dan? Er is een groot gemeenschapsgevoel in de wijk. Iedereen kent elkaar en er wordt nooit geklaagd. Hoe krijgen we dit straks nog terug?
277	Uitleg keuze	Ik woon hier 34 jaar, had liever renovatie gehad. Ik ben erg gehecht aan de buurt en de burens, die sociale verbinding vind je niet meer terug, ook niet bij de nieuwbouw, we letten hier op elkaar. Is sloop definitief, kan renoveren niet goedkoper? Liefst heb ik natuurlijk renovatie, maar dat kan niet. Er gaan geruchten dat er maar 40 van de 140 huishoudens weg willen. De woningen verschillen natuurlijk erg in staat. Je moet wel zelf je huis blijven onderhouden, maar dat doet/lukt niet iedereen.
278	Uitleg keuze	Het huis is vochtig, schimmel, er is geen goede afzuiging. Ik snap heus het belang van meer woningen, maar het woningtekort komt door overheid, dat had niet zover hoeven komen. De woning is nu niet meer goed, maar volgens mij nog wel op te knappen en dat hoeft heus geen 250.000 te kosten.
279	Uitleg keuze	Ik ben boos. In 2018 was het plan om te renoveren. Onderzoek hiernaar. Toen was het ineens sloop. We zijn voorgelogen. Waarom zijn die andere woningen wel gerenoveerd? En deze niet? Dit is niet democratisch. Er wordt niet overlegd met de bewoners. En waarom worden de woningen aan de overkant opeens opgeknapt? Het was dichtgetimmerd, nu opgeknapt. Sleutels is oneerlijk, niet transparant, nemen de bewoners niet serieus. We worden gezien als arbeiderswijk.

280	Uitleg keuze	Het liefst blijven we hier dat het gerenoveerd wordt, maar als dat niet zo is, dan graag zsm verhuizen naar goede eengezinswoning met tuin. Ik wil niet opgesloten zitten in appartement. De directeur van de Sleutels legt de woningnood bij ons neer. Hij zegt: Jullie houden hoogbouw tegen, dus door ons zijn er meer woningzoekenden? Hoog doet een wijk geen goed. Zorgen jullie goed voor dieren in de buurt bij het sloopproces? Er zijn egels en salamanders in de buurt, bij sloop wordt er straks zo met kranen over ze heen gereden. Ik heb Animal defence force ingeschakeld om te helpen hiervoor te strijden. Het gaat ons echt aan het hart.
281	Uitleg keuze	Waarom worden vergelijkbare woningen in buurt wel gerenoveerd? Dat snappen mensen niet. Breng je onderzoeken naar buiten, dan meer begrip. We zijn eerst blij gemaakt met renovatie met mooie beloftes en erna sloop. Klopt het allemaal wel?

## Bijlage bij hoofdstuk 6 – Vragen en zorgen over de nieuwbouw

In totaal zijn meer dan 100 vragen, opmerkingen en zorgen benoemd over de nieuwbouw. Hieronder staan alle opmerkingen geanonimiseerd.

Reactie-id	Thema	Wat zeggen bewoners?
1	Ontwerp en kenmerken	Nog te weinig beeld van hoe de nieuwbouw wordt om te kunnen zeggen of ik terug wil. Maar ik denk dat ik niet meer terug hoef. Wat nu mijn wijk is, wat ik erbij voel en zie en de contacten die ik nu heb, dat komt niet meer terug.
2	Ontwerp en kenmerken	Wat is een maisonette die er terugkomt? Waar komen die? Is dit altijd met tuin? Zit er ook een berging of schuur bij? Is er een fietsenstalling? Is het gasloos? Open keuken? Worden de woningen kleiner? Worden de slaapkamers kleiner?
3	Ontwerp en kenmerken	Lastig dat we nog niet precies weten wat er gebouwd wordt.
4	Ontwerp en kenmerken	Nieuwbouw is voor ons alleen interessant als er boven drie slaapkamers zijn en beneden een keuken en woonkamer en een ruime tuin bij de woning, komt dat er? We zijn nu gewend aan vrij uitzicht, is dat er straks ook? Wie bepaalt hoe hoog de nieuwbouw wordt? We hadden het liefst een eengezinswoning met vrij uitzicht (zoals nu) gezien in de nieuwbouw. We zijn gewend in de buurt.

5	Ontwerp en kenmerken	Zit er in de nieuwbouw een inductieplaat? Je kunt je gasfornuis natuurlijk niet meenemen.
6	Ontwerp en kenmerken	Hoe komen woningen eruit te zien? Dat werd me niet duidelijk uit stukken van Nota van Uitgangspunten.
7	Ontwerp en kenmerken	Is er in de nieuwbouw sprake van 2 toiletten bij de maisonette? En komt er een open keuken?
8	Ontwerp en kenmerken	Wat voor type woningen komen er precies terug?
9	Ontwerp en kenmerken	Wat zijn de huurprijzen?
10	Ontwerp en kenmerken	Graag meer info over WdZ (woningen met tuin beschikbaar)? Komen er ook kleinere woningen met tuin voor kleine huishoudens?
11	Ontwerp en kenmerken	Gaan bij de nieuwbouw alle woningen van het gas af? Want dan zou je allemaal nieuwe pannen moeten kopen.
12	Ontwerp en kenmerken	Ik heb interesse in de nieuwbouw van de Willem de Zwijgerlaan. Daar zou ik best naartoe willen mits de woningen ruim genoeg zijn, er fatsoenlijke buitenruimte is, en ik er mijn auto gegarandeerd kan parkeren.
13	Ontwerp en kenmerken	Welke woningen hebben straks een tuin? Komt er een gemeenschappelijke tuin?
14	Ontwerp en kenmerken	Waar kan ik meer info vinden over Willen de Zwijger? Zijn de woningen met lift bereikbaar, hebben alle woningen tuin of balkon?
15	Ontwerp en kenmerken	De illustraties zijn niet duidelijk, je ziet de grootte / massa niet duidelijk, mensen kunnen nu onvoldoende een inschatting maken van hoe hoog het wordt. Blokken lijken kleiner dan ze daadwerkelijk worden.
16	Ontwerp en kenmerken	Nog slecht beeld van wat er terug komt, dure appartementen? Hebben alle benedenwoningen een tuin? Hoe groot zijn die tuinen? Wordt het hutje mutje met zoveel woningen?
17	Ontwerp en kenmerken	Ik weet nog niet hoe het eruit gaat zien, hoe de buurt wordt, ik ga eerst verhuizen en dan kijken of ik goed zit. Zijn er andere woningen/woningtypes die in de nieuwbouw een tuin krijgen?



18	Ontwerp en kenmerken	Platte daken te zien bij nieuwbouw , zijn groene daken mogelijk? Is er hergebruik van het materiaal van de oude woningen bij de sloop en nieuwbouw?
19	Ontwerp en kenmerken	Ik wil graag doorschuiven naar de nieuwbouw aan de Willem de Zwijgerlaan. Heeft de wens op naar de tweede verdieping te verhuizen. Ik wil graag duidelijkheid over de huurprijs, de planning en de plattegrond.
20	Ontwerp en kenmerken	Waarom worden er geen eengezinswoningen teruggebouwd?
21	Ontwerp en kenmerken	Waarom heeft DS nog geen aanvullende info over de nieuwbouw? In een andere wijk (hier bij moskee) gaan ze bouwen en daar zijn al wel bouwtekeningen. Waarom bij ons nog niet? Ik wil meer weten over welke appartementen er aar komen (koop, vrije sector, sociaal - aantal kamers). Precieze indeling hoeft nog niet. Ik geloof DS niet als ze zeggen 'die zijn er nog niet'. Ze weten al jaren dat ze dit willen gaan doen. Die informatie is gewenst voor mensen met terugkeerwens.
22	Ontwerp en kenmerken	Wat wordt het hier? Hoe gaat het eruit zien? Stel dat we verhuizen naar hier terug, wordt de huurprijs dan ook hoger?
23	Ontwerp en kenmerken	Wat komt er terug? Plattegrond is belangrijk om in te zien voordat je een keuze kunt maken.
24	Ontwerp en kenmerken	Er is altijd gezegd dat er ook eengezinswoningen zouden komen in nieuwbouw, is dat zo?
25	Ontwerp en kenmerken	Hoe hoog wordt de nieuwbouw? Stel dat wij terugkeren, is het dan dezelfde huurprijs?
26	Ontwerp en kenmerken	Zijn het mooie woningen?
27	Ontwerp en kenmerken	Hoe komt het er uit te zien? Waarom zijn deze bouwtekeningen er nog niet? Nu weet je alleen dat er flats komen. Hebben de woningen die op mijn straat komen straks een lift?
28	Ontwerp en kenmerken	Ik wil misschien wel terug, maar dan naar net zo een groot huis en met tuin. Komt dat er? Ik heb een gezinswens, dus wil niet wachten op een groot huis.

29	Ontwerp en kenmerken	Komen er nieuwe eengezinswoningen (zoals deze) terug in de nieuwbouw? Ik heb geen interesse in galerijflat. Dan moet je steeds zo voor de mensen langs. Liever entree tot je eigen huis zonder dat je steeds mensen tegen komt. Ik snap wel dat er woningnood is en dat men de lucht in gaat bouwen, maar wel raar dat we nog niet meer details al horen. Is het een galerijflat of portiekflat? Zoveel mensen willen een huisje in de nieuwbouw, verwachtten een eengezinswoningen en dat blijkt niet zo te zijn, daardoor krijg je dan agressie. De nieuwbouw aan de WdZlaan zit op het zuiden. Ik heb een zorg dat de woningen heel warm zijn. Ik hoef niet terug als de bomen aan de Marnixstraat er straks niet meer staan, mag DS de bomen zomaar kappen?
30	Ontwerp en kenmerken	Is de nieuwbouw allemaal gasloos? Kan ik in de nieuwbouwwoning een opklapstoel in de douche krijgen?
31	Ontwerp en kenmerken	Wat wordt er teruggebouwd? Het is moeilijk te zien wat je ervan kunt verwachten, dat zag je niet goed op de avond van de gemeente. De informatie was niet duidelijk. Pas toen ik met de architect sprak en die foto's liet zien van wat zij in gedachten hebben, kreeg ik een beetje een beeld.
32	Ontwerp en kenmerken	We zijn op zich geïnteresseerd in de nieuwbouw van de Willem de Zwijgerlaan, maar willen dan wel eerst weten hoe die woningen eruit zien en of ze aansluiten bij onze wensen.
33	Parkeren	Zorg om parkeren bij nieuwbouw. We hebben nu parkeervergunning, houden we die?
34	Parkeren	Parkeervergunning is voor mij belangrijk.
35	Parkeren	Grootste irritatie in het plan: autoluw, heb ik dan straks wel een parkeerplek? Ik ben mindervalide en heb een plek nodig. Kan ook mijn bezoek parkeren? Ik heb familie door het hele land. Waar gaan de andere mensen met een auto heen? Allemaal in de wijken eromheen?
36	Parkeren	Parkeren bij de woning is ook belangrijk.
37	Parkeren	Zorg om parkeren bij de nieuwbouw leeft in de buurt.

38	Parkeren	Ik wil zelf maar 1x verhuizen, maar ben benieuwd: onder welke condities krijgen mensen straks hun parkeervergunning of parkeerplek terug? Moeten zij betalen voor een (dure) ondergrondse garage? Nu betaal ik 56 euro per jaar voor mijn parkeervergunning.
39	Parkeren	Wat zijn de mogelijkheden qua parkeren als ik terugkeer in de nieuwbouw?
40	Parkeren	Hoe zit het met de parkeerdruk die nu al groot is? Straks komen er nog veel meer woningen bij. We krijgen van DS tegenstrijdige info, ze zijn niet eerlijk tegen ons.
41	Parkeren	Hoe komen we aan een parkeervergunning voor onze 2 auto's: personenauto en werkbuss.
42	Parkeren	De indeling van de nieuwbouw is niet handig, plus het parkeerprobleem. Waarom hoogbouw? Houdt het laag. Er zijn nu al parkeerproblemen. Wij voorzien dat dit straks met de nieuwbouw alleen maar erger zal worden.
43	Parkeren	Hoe zit het met parkeerplekken bij nieuwbouw? Ik heb een vergunning en wil straks wel plek rond de woning, niet dat je naar andere wijk moet.
44	Parkeren	Minimaal 2 slaapkamers is belangrijk. En komt er een parkeerplaats terug? Ik heb een bedrijfsbus. Dit wordt door mijn strot geduwd.
45	Parkeren	Hoe zit het met het parkeerbeleid straks in de wijk? Ik ben minder valide, kan er straks wel op straat geparkeerd worden?
46	Parkeren	Krijg je op papier garantie dat je parkeervergunning terug krijgt? Krijgen mensen in vrije sectorwoning wel een parkeerplek/vergunning?
47	Parkeren	Komt er geen parkeren terug in de nieuwbouwwijk? Zijn het mooie woningen?
48	Parkeren	Ik heb nu parkeervergunning B, heb ik daar straks ook recht op?
49	Parkeren	Hoe zit het met parkeren als je naar de nieuwbouw verhuist? Krijg je dan nog wel een vergunning?
50	Parkeren	We hebben wel onze ruimte nodig, en we moeten voor de deur kunnen parkeren, want ik ben al minder valide. Moet ik bijvoorbeeld een invalideparkeerkaart aanvragen?

51	Planning	Wanneer is WdZ klaar en bekend of je er heen kan?
52	Planning	Hoe lang duurt de nieuwbouw van De Zwijger?
53	Planning	Stel we gaan naar de Willem de Zwijgerlaan, wat gebeurt er als die bouw uitloopt, en je toch al eerder uit het huidige huis moet?
54	Planning	Wanneer starten ze met bouwen van de Willem de Zwijgerlaan? Voor mij zou een gelijkvloerse woning heel erg fijn zijn. Ik word een dagje ouder, dus die trap wordt lastiger voor me.
55	Planning	Hoe lang gaat het duren voordat de nieuwbouw klaar is?
56	Planning	Wat is kans dat ik bij WdZ terecht kan? Zou me erg veel rust geven als ik dat zeker weet. Is WdZ op tijd klaar?
57	Planning	Komt er ook 4-kmr woning in WdZ? SVP snelheid, dan weten we waar we aan toe zijn.
58	Planning	Wanneer is de start en de bouw klaar van de Willem de Zwijger?
59	Planning	Hoelang is er nodig voor de bouw? Ik wil graag naar nieuwbouw vanwege huidige sociale contacten in de buurt (met huidige burens).
60	Planning	Meestal wil maar klein deel uiteindelijk echt terug. Waarschijnlijk geldt ook voor mij dat we straks ergens gewend zijn en geen zin hebben in nog een verhuizing. Kan er gefaseerd gesloopt worden zodat er ook een deel direct door kan verhuizen?
61	Planning	Duurt het lang voor de nieuwbouw af is?
62	PLanning	Wanneer beginnen ze met bouwen aan de WdZ laan en wanneer wordt het opgeleverd?
63	Planning	Stel, ik kom in aanmerking voor de nieuwbouw aan de Willem de Zwijgerlaan, kan ik dan zo lang mogelijk in mijn eigen huis blijven? Dan kan ik op mijn gemak inpakken en voorbereiden.

64	Toewijzing	Hoe reageer je straks op nieuwbouw? Hoe worden woningen straks toegewezen? Kijkt men naar grootte van huishouden en inkomen? Graag weer tegenover bejaardenhuis. Houdt DS rekening met waar je woonde? Ik wil niet naar de Marnixstraat, dat is drukker.
65	Toewijzing	Is Willem de Zwijgerlaan voor ons betaalbaar? Daar willen we graag heen. Is er meer informatie over WdZ bekend? Hoe werkt toewijzing? Wie gaat voor?
66	Toewijzing	Mensen denken dat ze naar hun eigen huis terug kunnen op hun eigen plek, maar dan als nieuwbouw. Dat is niet realistisch.
67	Toewijzing	Is er meer informatie over de nieuwbouw van de Willem de Zwijgerlaan? Kan ik in mijn eentje ook in een huis met een tuin in de nieuwbouw van de Prins6?
68	Toewijzing	Hoe kan ik reageren op de woningen van de Willem de Zwijgerlaan? Gaat dat online? Of waar kan ik me daarvoor kan inschrijven?
69	Toewijzing	Hoe werkt terugkeer?
70	Toewijzing	Is het mogelijk om op korte termijn al meer informatie te krijgen over de mogelijke verhuizing naar Willem de Zwijgerlaan (welke kans is er op een plek daar)? Kom ik met mijn inkomen in aanmerking voor deze nieuwbouw?
71	Toewijzing	Men zegt dat sommige mensen niet terug kunnen naar hun eigen plek omdat daar koopwoningen komen. Hoe zit dat?
72	Toewijzing	Ik wil heel graag naar de nieuwbouw op de Willem de Zwijgerlaan. Vanaf wanneer val je onder 'oudere'? Het lijkt me voor mij de beste oplossing. Ik woon al mijn hele leven in deze buurt, en kan nu niet ineens naar een andere plek. Bij de Willem de Zwijgerlaan zou ik nog mijn zelfde loopje naar winkels en vrienden hebben. En blijf ik dichtbij mijn werk. En hoef ik als het goed is nog maar 1x te verhuizen. Ik wil hierna nooit meer verhuizen, dat kan ik helemaal niet aan.
73	Toewijzing	Hoe groot is de kans dat ik terug mag keren in de nieuwbouw? Hoe en wanneer weet ik of ik terecht kan in de nieuwbouw?

74	Toewijzing	Wij willen dolgraag naar de Willem de Zwijgerlaan. We hebben 2 kinderen, dus we hebben wel een groot appartement nodig. We zouden heel graag horen wat de mogelijkheden zijn. En wanneer we weten of we recht hebben op een van deze woningen.
75	Toewijzing	Wat is het aanbod van de nieuwe woningen? Wat voor type woningen komen er terug? Ook woningen die geschikt zijn voor ons gezin van 5 personen? We hebben vernomen dat het ingewikkeld kan worden als je zou willen terugverhuizen. Hoezo zou het ingewikkeld zijn?
76	Toewijzing	Komen er nog eengezinshuizen terug? We gaan nooit meer krijgen wat we nu hebben qua ruimte en tuin.
77	Toewijzing	Wat zijn de regels voor terugkeer naar de nieuwbouw?
78	Toewijzing	Wil zo lang mogelijk hier en dan door naar de nieuwbouwflat aan de Willem de Zwijger. Ik wil maar 1x verhuizen. Hoe gaat het toewijzen?
79	Toewijzing	We willen graag naar nieuwbouw. Komen er in Willem de Zwijgerlaan of de Prins6 ook eengezinswoningen geschikt voor gezinnen? Wat kunnen we terug krijgen, wat is passend? Maisonnette is misschien interessant voor ons.
80	Toewijzing	Mensen die hier willen blijven, zijn de mensen die de grootste overlast verzorgen in de wijk.
81	Toewijzing	Moet je al huur betalen tijdens de bouw van de nieuwbouw? Of pas nadat je huis is opgeleverd? We hoorden namelijk van iemand dat je al eerder moet gaan betalen. We zijn wel bang voor dubbele lasten.
82	Toewijzing	Hoe lang krijg ik om te verhuizen? Ik wil zo laat mogelijk zodat ik eerst zoveel mogelijk kan sparen. Ben je inschrijftijd kwijt als je reageert op nieuwbouw?
83	Toewijzing	Geldt voor WdZ passend toewijzen? Ik heb zorg om overlast in Willem de Zwijgerlaan (of in flats) door toewijzen aan doelgroep met rugzakje. Was in Hart van Nederland dat er wordt toegewezen aan ouderen en begeleid wonen. Sleutelstad schreef ook iets over woningen t.b.v. uitstroom en daklozen.

84	Toewijzing	Zijn er genoeg woningen als iedereen terug wil? Wordt er passend toegewezen bij de nieuwbouw? Wat betekent dat voor eenpersoonshuishouden, wat mag je dan?
85	Toewijzing	Mag ik in mijn eentje of met mijn zoon naar een benedenbovenwoning in de nieuwbouw (met tuin)?
86	Toewijzing	Wij willen terugkeergarantie, maar dan ook naar de Marnixstraat. We willen terug naar onze eigen straat, niet om de hoek!
87	Toewijzing	Als ik ergens tijdelijk ga wonen (in een kleinere flat), mag ik dan terug naar grote woning in nieuwbouw? Ik ben alleen, maar hopelijk straks ook co-ouderschap, dus wil kamers voor mijn 2 kinderen.
88	Toewijzing	Ik zou als ik kies voor terugkeer naast/boven/onder moeder willen wonen. Als het niet gegarandeerd kan worden, dan wil ik niet terugkeren. Ik heb gehoord dat er geloot moet worden. Dat telt toch niet voor terugkeerders? Ik wil vooraf weten waar ik aantoe ben.
89	Toewijzing	Als het kan, dan graag met zekerheid opnieuw weer naast mijn dochter die ook nu naast mij woont. Er wordt bij terugkeer toch niet geloot? Want dan maak ik een andere keuze.
90	Toewijzing	Kunnen we terugkeren naar een sociale huurwoning of verdienen we teveel?
91	Toewijzing	Mag je zelf zeggen waar je terug wil? Kan ik dan op begane grond?
92	Toewijzing	Hoe zit het met terugkeer naar de nieuwbouw en de inkomensgrens?
93	Toewijzing	Kunnen mensen met een kleine portemonnee terug?
94	Toewijzing	We zouden graag i.v.m. 5 kinderen 4 slaapkamers hebben. Kan hier een uitzondering voor worden gemaakt? Als dit niet kan, zijn er dan andere woningen in de buurt met 4 slaapkamers?
95	Toewijzing	Krijgen we ook 4-kmr woning terug? Ben je verplicht terug te keren als je zegt dat je interesse hebt?

96	Toewijzing	Hoe gaat de woningverdeling? Wie gaat er voor? Wie mag er in een maisonette? Mag je als je alleen bent naar een maisonette? Kan ik terug naar de exacte plek waar ik nu woon? Ben je verplicht terug te keren als je aangeeft dat je interesse hebt?
97	Toewijzing	Hoe zit het bij terugkeer? Ik wil graag beneden met tuin. Is dat mogelijk?
98	Toewijzing	Worden de nieuwbouwwoningen op plattegrond toegewezen? Ik wil wel van te voren kijken, in het echt. Kan ik dan wel nog gaan kijken en kan ik dan nog wel nee zeggen?
99	Toewijzing	Ik heb gehoord dat bij deze nieuwbouw per portiek een persoon met een hulpbehoefte wordt geplaatst. Ik maak me daar zorgen over. Woon liever niet bij psychiatrische patienten.
100	Twee keer verhuizen	Ga je eerst naar een tijdelijk huis en dan terug naar de nieuwbouw?
101	Twee keer verhuizen	Is 2e verhuiskostenvergoeding mogelijk bij terugkeer?
102	Twee keer verhuizen	Hou je recht op vergoedingen en urgentie als je tijdelijk gaat logeren ter overbrugging? Is er tegemoetkoming van de opslag van je spullen? Wat gebeurt er met je recht op toeslagen als je tijdelijk geen adres hebt?
103	Twee keer verhuizen	Waar gaan we naartoe? Waar moeten we tussentijds wonen? Hoe is dat geregeld? Hoe zit het met de verhuiskostenvergoeding voor de mensen die willen terugkeren en twee keer moeten verhuizen?
104	Twee keer verhuizen	Krijg 2x verhuiskostenvergoeding als je terug wil naar nieuwbouw?
105	Twee keer verhuizen	Verhuizen naar nieuwbouw doe ik waarschijnlijk niet. Geen zin in nog een verhuizing en extra kosten. Maar wel fijn dat de mogelijkheid van terugkeer wordt geboden, dat we daar op terug kunnen vallen.
106	Twee keer verhuizen	Hoe komen we aan een passende tussenwoning voor de periode totdat we naar de nieuwbouw van de Prins6 kunnen terug verhuizen? En blijft de huur dan gelijk met onze huidige huur?
107	Twee keer verhuizen	Verhuis je tijdelijk naar iets en moet je meteen vertellen of je naar nieuwbouw gaat?



108	Twee keer verhuizen	Ik heb weinig geld voor 2e verhuizing zo. Als je kasten meer dan 1x uit elkaar haalt, zijn ze stuk. Dus 2x verhuizen is extra duur.
109	Twee keer verhuizen	Hoe groot is de woning waar je tijdelijk zit? Hoe lang is de verwachting dat je daar zult zitten? Wat als niet alle spullen in die woning passen?
110	Twee keer verhuizen	Is er een tijdelijke verhuizing en wat zijn de voorwaarden waaronder deze woning wordt aangeboden?
111	Twee keer verhuizen	Als je terugkeert naar nieuwbouw, ga je dan eerst naar een andere woning? Sommige mensen denken dat je ergens tijdelijk gaat wonen.

## Bijlage bij hoofdstuk 7 – Vragen en opmerkingen over informatie en communicatie

In totaal zijn meer dan 100 vragen, opmerkingen en zorgen benoemd over de informatie en communicatie. Hieronder staan alle opmerkingen geanonimiseerd.

Reactie-id	Thema	Wat zeggen bewoners?
1	Bijeenkomst	Inloop was erg rommelig.
2	Bijeenkomst	We zijn niet naar de avonden geweest. Zijn er notulen van deze avonden? Dat zou fijn zijn.
3	Bijeenkomst	De info was onvoldoende eigenlijk. Was allemaal al vastgesteld. De mening van de bewoners deed er niet toe. We waren met zijn allen op een bijeenkomst, maar dat was eigenlijk alleen maar formaliteit.
4	Bijeenkomst	Stuur na een bijeenkomst een samenvatting van de info aan de mensen die niet aanwezig konden zijn.
5	Bijeenkomst	Ik krijg veel te veel stress van die bijeenkomsten. Daar kan ik helemaal niet tegen. Ik wil alleen nog maar schriftelijk contact, zodat mijn kinderen de boel kunnen afhandelen. Ik ga er zelf aan onderdoor.

6	Bijeenkomst	Tijdens de inloopavond vond ik de informatievoorziening heel rommelig. Alleen Bureau Bewonerszaken stond op een goede plek en bood goede info tijdens deze avond. De rest was rommelig, ontoegankelijk, en de roeptoeters uit de wijk bepaalden de sfeer. Voor een vervolgbijeenkomst zou ik toch een deel plenair willen. Dan komt de boodschap tenminste over.
7	Bijeenkomst	De inloopavond was erg warrig, je wordt van links naar rechts gestuurd en er zijn weinig echte antwoorden.
8	Bijeenkomst	De bijeenkomst van de gemeente vond ik niets. Het was druk, onduidelijk wat de bedoeling was en rumoerig. Ik moest in de rij staan om een vraag te stellen. Wachten op je beurt en intussen nam een ander het hoogste woord. Inloopbijeenkomst is zo zonde van je tijd op deze manier. We zijn niet wijzer geworden. En daar moet je wel moeite voor doen.
9	Bijeenkomst	Ik heb bij de inloop vragen gesteld. De informatie van gemeente en de Sleutels was duidelijk. Ik heb antwoord gekregen op mijn vragen.
10	Bijeenkomst	Bij de bijeenkomsten is het niet veilig om je verhaal te doen omdat daar ook anderen zijn. Fijn dat er dit huisbezoek was waardoor je wel je verhaal kan doen en je vragen kunt stellen. Dat durf ik niet tijdens een bijeenkomst.
11	Bijeenkomst	De inloopbijeenkomst vond ik erg hectisch en onduidelijk.
12	Bijeenkomst	De inloopavond was erg onduidelijk, rommelig. Alles was door elkaar. Er was geen spreker en maar kort de kans om dingen te vragen.
13	Bijeenkomst	Er is wel communicatie, maar die komt erg laat. Een week vooraf de volgende bijeenkomst per brief aankondigen is te laat. Dan is mijn agenda al vol. Daarnaast: waarom niet sneller communiceren per mail? Jullie hebben mailadressen van de bewoners toch?
14	Bijeenkomst	De info op de inloop was duidelijk, ze willen slopen en hoogbouw terug maken.
15	Bijeenkomst	Fijn dat je ook betrokkenen kan spreken. Medewerkers zijn goed benaderbaar en geven goede uitleg, duidelijk.
16	Communicatiemiddelen	De Sleutels zet soms in zijn brieven een link naar iets. Maar een groot gedeelte van de doelgroep is oud en heeft niets met computers. Deel dan maar prints uit.
17	Communicatiemiddelen	Leuk als er later ook maquette met zonstanden enzo te zien zijn, dan krijg je een beter beeld nog van wat er komt.

18	Communicatiemiddelen	DS zegt: je mag terug naar oude wijk. Mensen denken dat ze naar oude wijk terug kunnen keren, maar wat is oude wijk dan? Je hebt niet meer dezelfde burens, fysiek is het anders. DS geeft nu wel de indruk dat men naar 'oude wijk' terug kan. Alleen geografisch oude plek, maar niet oude wijk, is een truc. Vertel wie er echt kan terugkomen en laat illustraties zien van de nieuwbouw, dan krijg je tenminste een beeld.
19	Communicatiemiddelen	DS moet zeker ook straks bij draagvlakmeting, goed rekening houden met mensen die taal niet goed begrijpen of slecht lezen. Gebruik Jip en Janneke taal. Zorg bij draagvlak dat de informatie juist voor deze groep goed wordt uitgelegd, zodat men het goed begrijpt.
20	Communicatiemiddelen	In het concept sociaal plan taan allemaal ingewikkelde doorverwijzingen. Moest 4x lezen om het te begrijpen. Val mensen niet hiermee lastig, hou het simpel.
21	Communicatiemiddelen	Gebruik korte info met plaatjes, veel mensen vinden de info complex en snappen het niet (soms ook door taal).
22	Communicatiemiddelen	De term gezinswoning en eengezinswoning niet door elkaar halen. Mensen dachten in de nieuwbouw dat er ook eengezinswoningen terug zouden komen, dit bleken gezinswoningen (maisonnettes). Dat leidt tot teleurstelling voor die mensen.
23	Communicatiemiddelen	Er is te weinig informatie voor de bewoners. De brieven van de Sleutels zijn complex, nu gaat het al wat beter, de infographic is leuk gedaan.
24	Concrete informatie	Ze hebben niet zoveel gezegd, iedere keren hetzelfde. Ze zeggen steeds 'het wordt gesloopt' 'het wordt gesloopt'. Je hoort niet echt concreet hoe en wat? Eind vorig jaar hebben ze de voortuintjes gedaan, waarom? We moeten hier toch uit. Ze willen de buurt mooi maken, maar kan mij geen mallemoer schelen. Het gaat mij om, wat moet ik doen? Voor mij moet de informatie concreet.
25	Concrete informatie	De brieven van de Sleutels draaien er een beetje omheen, mogen van mij concreter, en met een duidelijke tijdlijn.
26	Concrete informatie	De info van de Sleutels is duidelijk. Ik ben goed op de hoogte gehouden vanaf dag één.

27	Concrete informatie	Ik las eerder in Leids dagblad van sloop (dec 23). Ik schrok van de brief dat er gesloopt gaat worden, het greep me erg aan, hoe moet dat straks? Mijn kinderen zijn toen informatie gaan zoeken. Ze belden ook met DS, maar die wisten weinig te vertellen. Toen we bij een informatieavond waren van de Bonairestraat hoorden we wat meer informatie over urgentie enzo. Toen zijn ze me zelf in gaan schrijven bij Huren in Holland Rijnland. Zo sprokkelten we wat informatie bij elkaar. Het was fijn geweest als DS hierin ons meer had uitgelegd of meer informatie had gegeven, dat haalt wat onzekerheid weg.
28	Concrete informatie	Slecht!!! Geef openheid van zaken en wees eerlijk. We krijgen nu steeds andere informatie.
29	Concrete informatie	De brief gaf wel informatie, maar was niet duidelijk genoeg. Het besluit over de sloop kwam voor ons, in verband met de persoonlijke omstandigheden, wel heel erg kort van tevoren.
30	Concrete informatie	We vinden de brieven een beetje nikszzeggend. Veel woorden, weinig inhoud. Dat is irritant. Daarnaast hoor je vaak via een monteur al informatie over onze situatie, terwijl we zelf via De Sleutels nog geen info hebben ontvangen.
31	Concrete informatie	We hebben behoefte aan een kloppende globale tijdlijn. Na alle loze beloftes en lang wachten. De informatie is naar mijn mening over het algemeen te sober. Ik zou behoefte hebben aan 4x per jaar informatie over de stand van zaken. Duidelijke info.
32	Concrete informatie	We willen duidelijkheid, de informatie is langdradig. Liever kort en krachtig.
33	Concrete informatie	Fijn als we per stap aan de hand worden genomen met uitleg wat we moeten doen. Dan maak ik me intussen niet druk en is het 'go with the flow'. Eerst zien dan geloven, als het tijd is voor de volgende stap is er vast ook een volgende oplossing.
34	Concrete informatie	Je krijgt weinig informatie en moet echt jezelf laten horen.
35	Concrete informatie	Ze praten veel, maar ze zeggen niets. We hebben behoefte aan zo concreet mogelijke info zodat je weet waar je aan toe bent.
36	Concrete informatie	De info voelt als tijdrekken, neem gewoon een besluit. Sommige woningen stonden lang leeg in de buurt, snap dat niet, dat kost toch ook geld. Het voelt niet logisch. De gemeente en de Sleutels zijn voor mij geen betrouwbare partij door dat soort dingen. Ik wil dat er duidelijk op papier komt waar ik recht op heb.
37	Concrete informatie	Matig! Je krijgt weinig info waar je echt iets aan hebt.
38	Concrete informatie	Er is heel veel verteld, maar uiteindelijk zeggen ze niets. Zijn nu al vanaf 2017 bezig, zonder dat je concrete informatie krijgt.

39	Concrete informatie	Informatie als wanneer moeten we weg? Komt parkeren terug in de wijk? In een garage? In een andere buurt? En hoe de huizen eruit komen te zien? Dat willen we weten.
40	Concrete informatie	Bagger! We hebben weinig info gekregen. We weten al 10 jaar dat er gesloopt gaat worden, maar verder krijgen we geen info en weten niets.
41	Concrete informatie	De info was minimaal. We wonen er nu 6 maanden. Bij aanvang werd er gezegd dat er plannen waren, maar dat dit nog wel 3 of 4 jaar zou kunnen duren. Gaat nu toch veel sneller. Als we dat wisten dan hadden we minder geïnvesteerd in de woning.
42	Concrete informatie	We missen zoveel mogelijk informatie over waar we naar terug kunnen (type, planning, waar mag je op reageren).
43	Concrete informatie	Ik wil graag sneller concrete antwoorden. De onzekerheid is belachelijk. Fijn als er snel duidelijkheid is. Hoe krijg ik persoonlijk antwoord op mijn bomen-vraag? (Hoe) krijgen wij bewoners het rapport te zien? Hulp en urgentie is nu enige concrete info en zekerheid en voordeel voor de bewoner, rest van de zekerheid (sloop en flats) is voordeel voor DS.
44	Concrete informatie	Ik heb grote behoefte aan specifieke en concrete info.
45	Concrete informatie	De informatie in de brief was voor ons niet duidelijk. Er staat niet in dat alle regelingen nu nog niet gelden, dat is misleidend.
46	Concrete informatie	Het mag allemaal concreter, maar verder is de informatie goed.
47	Concrete informatie	Ik heb veel vragen, die moeten wel beantwoord worden.
48	Duidelijke boodschap	Heeft lang geduurd voor er duidelijkheid kwam, veel nog onduidelijk. Behoeft aan duidelijkheid.
49	Duidelijke boodschap	Lang onzekerheid en geen duidelijkheid. Dan krijg je ook dat mensen niets meer zelf aan onderhoud doen. Schuttingen vallen om.
50	Duidelijke boodschap	DS is niet duidelijk. Eerst reno, dan dit, dan dat. Het duurt lang.
51	Duidelijke boodschap	Graag duidelijke informatie.
52	Duidelijke boodschap	De informatie moet eerlijker - duidelijker - transparanter
53	Duidelijke boodschap	Er is zoveel onduidelijkheid geweest! Zo vervelend. Het zou veel stress schelen als er veel meer uitgewerkt was op het moment van bekend maken van de plannen.
54	Duidelijke boodschap	We horen al sinds 2020 berichten over sloop. Ik geloof het bijna niet meer dat het nog doorgaat. Ik wil duidelijke boodschap die ik kan vertrouwen.
55	Duidelijke boodschap	Soms onduidelijk. We willen heel graag een duidelijke timeline met alle tussenstappen ontvangen. Wanneer gaat alles gebeuren? We hebben heel veel behoefte aan duidelijkheid.

56	Duidelijke boodschap	Er was lang onzekerheid, ik heb behoefte aan duidelijkheid.
57	Duidelijke boodschap	We zaten lang in onzekerheid, alles was steeds vooruitschuiven. Dat is vervelend.
58	Duidelijke boodschap	We hoorden eerst via via dat ons huis gesloopt zou worden, voordat we de informatie van De Sleutels hadden ontvangen. Dat is niet netjes.
59	Duidelijke boodschap	De info is duidelijk genoeg. Jammer alleen dat de data steeds verschuiven, ook van nieuwbouw van WdZwijger. Snap ook wel dat het steeds lastiger is met wat er in de wereld leeft, tekort aan mens en materiaal. Maar toch is het belangrijk om echte duidelijkheid te hebben.
60	Duidelijke boodschap	De onduidelijkheid duurde wel heel erg lang. We wachten al jaren op de bevestiging van dit besluit. Dat is vervelend. Duidelijkheid zorgt ervoor dat je stappen kunt zetten.
61	Duidelijke boodschap	2 lege woningen zijn opgeknapt en verhuurd, wat zegt dit? DS weet het zelf allemaal niet, lang waren we onwetend. Neem gewoon een duidelijk definitief besluit. Zo duidelijk mogelijk, dan weet je waar je aan toe bent.
62	Duidelijke boodschap	De onduidelijkheid maakt onzeker, geef meer duidelijkheid of zeg 'dit is het idee' en wordt misschien nog aangepast. Nu steeds onduidelijk, daardoor is het moeilijk serieus te nemen.
63	Duidelijke boodschap	Gang van zaken, communicatie, tijdsverloop was schandalig, maar wellicht is dit normaal bij dit soort trajecten. Herhaal je boodschap, niet iedere keer wat anders zeggen (geldt voor DS en gemeente). De weinige brieven leken wat valse informatie te hebben gericht op koest houden van bewoners. Openheid is belangrijk.
64	Duidelijke boodschap	De info is op dit moment prima, nu kunnen ze waarschijnlijk ook beter info geven. Eerder was de info frustrerend. Veel info, maar zeiden eigenlijk niets. Het wordt geen renovatie, maar weten ook nog niet of het sloop wordt. Ik snap heus de slag om de arm. Maar dat geeft het gevoel alsof we dom zijn. Zeg dan gewoon: we weten het nog niet. Duidelijker, eerlijker.
65	Duidelijke boodschap	We wachten af wat er uit komt en wat onze mogelijkheden zijn. De info van DS is onduidelijk. Je leest het wel, maar het dringt niet door wat ze nou zeggen.
66	Duidelijke boodschap	Ik zie wel dat de medewerkers van DS echt hun best doen. Het duurde lang voor er duidelijkheid kwam. In de brief en heel verhaal over dat ze het nog niet weten, maar later in brief ook het wordt wel sloop. Zeg dan gewoon: we weten het nog niet. Dat voelt eerlijker. De lange twijfel vond ik lastig. Gaf stress en onzekerheid. Door het besluit ben ik nu opgelucht. Nu weet ik waar ik aan toe ben.

67	Duidelijke boodschap	De informatie over de sloop is nu duidelijk, maar de periode daarvoor was onduidelijk. We zitten vanaf 2015 in onzekerheid. Ze hadden eerlijk en duidelijk moeten zijn. In 2018 wisten ze toch al wel dat het afgebroken zou worden?
68	Duidelijke boodschap	De informatie is slecht. De ene keer wordt er dit toegezegd en de keer erop weer iets anders. Ze zijn niet eerlijk! Mensen worden heel lang in onzekerheid gehouden. Er is duidelijkheid nodig.
69	Duidelijke boodschap	De informatie was vaak, heel onduidelijk. Daarbij wist DS nooit waar ze stonden. De plannen veranderden telkens en er werd steeds uitgesteld. Ook konden ze geen antwoord op de vragen van de bewoners geven.
70	Duidelijke boodschap	Ik wil meer eerlijkheid, duidelijkheid en transparantie. De brieven van de Sleutels en de gemeente zijn niet duidelijk genoeg. Zo was het voor ons als bewoners niet duidelijk om welke woningen het ging. Zet dat er steeds duidelijk bij. En duidelijke info over de nieuwbouw.
71	Duidelijke boodschap	Het vertrouwen is weg! We hebben 6 jaar lang moeten wachten op besluit. In eerste instantie zou er gerenoveerd worden. En nu ineens sloop. Dat is 6 jaar in onzekerheid leven.
72	Duidelijke boodschap	De info is vaag en klopt niet, wees eerlijk en blijf bij je verhaal. We hebben het gevoel dat DS liegt. De directeur zegt dat er gewoon volop onderhoud is gepleegd. Er is al 15 jr geen groot onderhoud gedaan, er is niet eens geschilderd. Trouwens: we hebben laatst een klacht gemeld en toen is er wel netjes meteen gereageerd. Vanaf nu: geen vaag gelul meer, gewoon duidelijk en eerlijk zijn.
73	Duidelijke boodschap	Ik hoop dat er zsm duidelijkheid komt. we kunnen het toch niet veranderen, nu zitten we vast, per wanneer kunnen we door?
74	Duidelijke boodschap	Voor mij is de info duidelijk. En anders weet ik mijn weg te vinden. Soms wijst gemeente naar de Sleutels en de Sleutels naar de gemeente als ik bel met vragen. Het duurde wel lang voor er meer duidelijkheid kwam. Nu deze duidelijkheid er is komt de info matie goed door.
75	Duidelijke boodschap	De informatie via brieven was duidelijk.
76	Huisbezoeken	De bewonerscommissie wist niet dat de huisbezoeken werden gehouden. We dachten even dat het al om de draagvlakgesprekken ging.
77	Huisbezoeken	Dit gesprek is goed, maar ik wil wel graag dat de Sleutels het verslag van dit onderzoek deelt met de bewoners.
78	Huisbezoeken	Dit gesprek is fijn, het geeft wat eerste antwoorden.
79	Huisbezoeken	Zo een gesprek thuis is prettig. Dan kan je rustig het verhaal horen en vragen stellen.

80	Huisbezoeken	Door werk en buren komen we niet/amper naar bijeenkomsten, dus fijn als er alternatieven zijn zoals huisbezoek om informatie uit te leggen en vragen te stellen.
81	Huisbezoeken	Elke 3 maanden 'we weten het nog niet', daardoor schoof ik voor mezelf ook de realiteit voor me uit. Nu is het even schakelen dat het echt gebeurt. Goed dat de tijd hiervoor is en dat er tussenstappen zijn met informatie. Dan kan ik wennen en kan ik mijn eigen keuzes maken. Dit gesprek is heel fijn, dat is anders dan een brief. Warmer, prettiger. Geeft me veel rust en ik steek er een hoop van op.
82	Huisbezoeken	Fijn dat deze gesprekken er zijn. Tijdens bijeenkomsten en in de wijk zitten mensen elkaar op te juttten. Nu kun je rustig je eigen verhaal kwijt.
83	Huisbezoeken	Dit is een prettig gesprek. Wat gaat er verder met deze gesprekken gebeuren?
84	Huisbezoeken	In het begin was het rommelige info maar daarna viel het mee. Heel fijn dat de woningbouw nu investeert in deze gesprekken. Ik ben er erg blij mee.
85	Huisbezoeken	Ik heb de brieven niet gelezen en verscheurd, ik wil niet opnieuw verhuizen. Ik zie het nu wel iets positiever in na dit gesprek.
86	Huisbezoeken	Ik ga naar alle bijeenkomsten en ik lees alle informatie. Het is wel ingewikkeld en daar maak ik me dan zorgen over. Dit huisbezoek is prettig om rustig je vragen te stellen.
87	Huisbezoeken	Ik heb nu meer antwoorden. Komt de informatie over deze gesprekken ook in het sociaal plan?
88	Huisbezoeken	Goed dat je nu persoonlijk naar de mensen gaat, de uitleg maakt het duidelijker.
89	Huisbezoeken	Blij dat jullie niet van DS zijn. Zo kunnen we goed zeggen wat ons dwars zit, wat wij vinden. Goed dat het verslag naar DS en de gemeente gaat.
90	Huisbezoeken	Kunnen we een verslagje ontvangen van dit gesprek? (BB: is gemaïld)
91	Huisbezoeken	Fijn dat we ons verhaal in dit gesprek kwijt konden.
92	Huisbezoeken	Svp mijn verslag mailen (BB: is gemaïld)
93	Huisbezoeken	Hoe gaat de Sleutels het rapport presenteren? Mijn voorkeur is het te doen op een bewonersavond.
94	KBG	De klankbordgroep wordt ook weggestuurd door de Sleutels, waarom wordt er niet met hun gepraat?
95	KBG	Wat de BC doet is verwarrend. Waar zijn ze mee bezig?
96	KBG	Verspil niet teveel tijd aan de klankbordgroep, we willen snel informatie.



97	KBG	De bewonerscommissie zegt 'je moet niet tekenen'. Hoe zitten andere mensen erin? Dat wil ik wel weten.
98	KBG	De inzet van de bewonerscommissie is deels goed (zoals vragen over huurverhoging), maar het voelt soms ook als rekken. Er leven veel emoties in deze wijk, geef deze emoties ook een plek in het sociaal plan.
99	KBG	Ik wil niks meer te maken hebben met de bewonerscommissie. Die maken stennis. Ik wil alleen nog schriftelijke communicatie van hun ontvangen.
100	KBG	Wij voelen ons niet vertegenwoordigd door de bewonerscommissie. Zij willen renovatie in plaats van sloop. Door hun acties duurt alles alleen maar langer. Dat vinden wij vervelend.
101	KBG	We voelen ons niet vertegenwoordigd door de bewonerscommissie. We hebben het gevoel dat de BC je een richting op stuurt. Ze willen ook een externe deskundige aantrekken. Dat vinden wij helemaal niet nodig.
102	KBG	Ik voel me niet vertegenwoordigd door de bewonerscommissie. Ik heb zelf op zich de ambitie om de buurt te vertegenwoordigen in deze commissie, maar ik voel me niet geroepen met deze BC samen te werken. Ik zou graag goede onderhandelingen voeren met De Sleutels en de gemeente en daarbij de expertise van de HBE willen inzetten. Die zijn daarvoor beschikbaar. De BC betreft liever een externe adviseur, waar apart budget voor nodig is. Onzin volgens mij.
103	KBG	Ik hoop dat emotionele bagage niet meetelt bij draagvlakmeting. Moet dat zwaarder wegen dan gezondheid en veiligheid? Ik heb begrip voor de emoties, er is veel historie in de wijk, maar de heksenjacht wel vervelend. Moet de BC niet neutraler zijn? Vertegenwoordiger van alle bewoners, ook de voorstanders? Nu lijken ze alleen tegenstanders te vertegenwoordigen.
104	Participatie nieuwbouw	De bijeenkomst met gemeente met die borden met plakken stickertjes voelde helemaal als een wassen neus. Alsof bewoners iets te kiezen hebben. Bewoners denken hierdoor invloed te hebben. Ze zeggen wel "we kunnen natuurlijk niet iedereen tevreden stellen", maar biedt niet iets aan wat er toch niet gaat komen (eengezinswoningen bijvoorbeeld).
105	Participatie nieuwbouw	Ik probeer zoveel mogelijk naar de infoavonden te gaan. Maar als je ons om inbreng vraagt, doe er dan ook wat mee. Er werd gezegd dat onze mening meegenomen zou worden. We mochten stickers plakken en deden dat bij eengezinswoningen zoals we nu hebben. En die komen er nu niet. Vraag het dan ook niet. Dat zeiden we toen al tegen elkaar. Hou geen worst voor.

106	Participatie nieuwbouw	Hoe gaan de nieuwbouwwoningen eruitzien? Hebben we zeggenschap hierover en over de indeling? Dat zou wel goed zijn.
107	Participatie nieuwbouw	Waarom is er niet geluisterd naar de wens van de bewoner bij het maken van de plannen voor de nieuwbouw? We voelen ons helemaal niet gehoord na de participatie. Na het plakken van de stickers was de uitslag van de wens van de bewoners zichtbaar anders dan hoe de plannen nu zijn ingericht. Hoe kan dat? Dan neem je je bewoners toch niet serieus? We voelen ons niet gehoord, niet serieus genomen en daardoor enorm gefrustreerd.
108	Participatie nieuwbouw	De indeling is niet logisch van de nieuwbouw. Waarom zijn de bewoners niet geraadpleegd?
109	Participatie nieuwbouw	Nieuwbouw hebben we de zorg dat het wel erg bovenop elkaar gebouwd wordt. Zorg a.u.b. voor ruimte tussen woningen en voor genoeg groen. Ruimte om te zitten en spelen tussen de woningen. Kunnen huidige omwonenden nog bezwaar maken tegen de (hoogte van de) nieuwbouw?
110	Participatie nieuwbouw	Ik wil graag meepraten over de nieuwbouwplannen. Nu gaat het alleen over wonen, dat is saai, het zou beter zijn als er ook bijvoorbeeld een koffiebar komt zodat er wat meer leven in de buurt komt. Bewoners moeten eigen keuzes kunnen maken voor de nieuwbouwwoning. Bijvoorbeeld als ze extra kasten willen in de keuken. Dat zou in het sociaal plan moeten komen.
111	Participatie nieuwbouw	Als ik naar nieuwbouw verhuis, kan ik dan ook meebeslissen over welke keuken, badkamer etc?
112	Participatie nieuwbouw	Mogen we zelf meepraten over de indeling van de woningen? En of begane grond tuinen heeft?
113	Participatie nieuwbouw	Bewoners willen horen en gehoord worden, maar zich ook gehoord voelen. Wat heeft participatie anders voor zin? Ik proef het gevoel bij DS dat het geen geld mag kosten allemaal. Verder heb ik wel vertrouwen in hoe DS het praktisch gaat regelen.
114	Persoonlijk contact	Ik mailde eerst vaak om te vragen hoe het zit. Nu mag ik niet meer mailen. Je wordt de mond gesnoerd terwijl je opkomt voor je eigen rechten. Door dit soort dingen voelt het als door de strot geduwd, er is geen aandacht voor de mens.
115	Persoonlijk contact	Laten ze goed naar de zorgen van de mensen luisteren
116	Persoonlijk contact	Vriendelijkheid van medewerkers.

117	Persoonlijk contact	We vinden het belangrijk om goed op de hoogte te zijn en zijn daarin zelf actief. Het voelt als niet netjes gegaan. DS had zaken wat meer onder de mensen kunnen brengen. Het voelt nu als een voldongen feit. En bij de inloopavond voelde het als neerpraten op ons van bovenop. Er had in de aanloop hierheen meer persoonlijk contact mogen zijn, om het beter uit te leggen. Het voelt nu als opleggen, we willen het graag weten. Wij zijn zelf altijd nette huurders geweest en voelen ons nu niet netjes behandeld, afgedankt. Bureau Bewonerszaken is de eerste die echt komt praten.
118	Persoonlijk contact	Is er straks een vaste bewonersbegeleider vanuit DS?
119	Persoonlijk contact	Bewoners beter geruststellen en bewoner serieus nemen door in gesprek te gaan.
120	Persoonlijk contact	Ik krijg nog steeds post ter attentie van mijn overleden man. Zo pijnlijk! Is na herhaaldelijke berichtgeving nog niet opgelost. Ik voel me daardoor helemaal niet serieus genomen en behandeld als een nummer.
121	Persoonlijk contact	Is er straks een aangewezen iemand vanuit de Sleutels beschikbaar om specifieke vragen aan te stellen over je eigen situatie? Zodat je niet steeds opnieuw je hele situatie moet uitleggen en je je als klant serieus genomen voelt?
122	Persoonlijk contact	Ik vond [een persoon van] de Sleutels heel erg joviaal. Die stond vooral te stralen over het feit dat er 400 nieuwe woningen gaan komen, maar ging daarbij voorbij aan wat dat betekent voor de huidige bewoners.
123	Persoonlijk contact	Er is goede info en duidelijke brieven, ik heb geen klachten over de Sleutels. Komen ze zelf ook ergens nog langs bij alle bewoners, ik denk dat dit veel zorgen kan wegnemen.
124	Persoonlijk contact	De globale informatie volgt per brief, maar hoe krijg je antwoord op persoonlijke/specifieke vragen over jouw eigen situatie? Dat is ook belangrijk.
125	Persoonlijk contact	Praat met mensen, sommige mensen hebben hun hele leven hier, hun hele leven gaat op de schop. Het puur communiceren via brieven en inloop is harteloos. Iedere brief geeft mensen zoveel stress. Geef veel meer persoonlijke aandacht, ga hier met meer aandacht mee om.
126	Persoonlijk contact	luister meer naar de bewoners en ga in op hun zorgen en vragen. Geef meer informatie en zorg dat er mensen op bijeenkomsten aanwezig zijn die ook inhoudelijk op de hoogte zijn. Gooi nieuwe mensen niet voor de wolven.
127	Persoonlijk contact	Letten jullie goed op de oudere bewoners. Er zijn een hoop mensen met persoonlijke zorgen.
128	Persoonlijk contact	Houd er rekening mee dat mensen hier al lang wonen en grote zorgen hebben, een persoonlijk gesprek helpt hierbij.

129	Persoonlijk contact	Mensen weten niet goed wat er gaat gebeuren. Je zou meer met de bewoners moeten praten, en niet alleen met de bewonerscommissie. Zo komt er te weinig informatie naar de andere mensen, en dan maken mensen zich zorgen. Iedereen moet dezelfde informatie krijgen.
130	Persoonlijk contact	De vragen van bewoners beantwoorden, dat is een goed begin.
131	Persoonlijk contact	We hebben zorgen dat de volgende woning ook eerst aangepast moet worden voor mijn man en dat dit veel tijd kost. Kunnen we daar extra tijd voor krijgen? Kan iemand ons hierbij helpen? Fijn als we hier alvast persoonlijk reactie/antwoord op krijgen, want we maken ons hier grote zorgen over.